



Till dig som ska få hemtjänst

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Information om

Hemtjänst i Nässjö kommun

För att du ska få hemtjänst behöver du göra en ansökan hos socialsekreterare eftersom alla hemtjänstinsatser är behovsprövade. När behovsutredningen är klar får hemtjänsten ett uppdrag från socialsekreteraren. Hemtjänsten gör då en genomförandeplan tillsammans med dig där ni gemensamt bestämmer hur hjälpen ska utföras. Den här broschyren berättar vad du kan förvänta dig av hemtjänsten och vad vi behöver från dig för att kunna ge ett bra stöd.

Vi stöttar dig att vara självständig

Hemtjänst innebär att du får hjälp med det du inte längre klarar själv eller inte kan lösa på annat sätt. Till exempel personlig omvårdnad, städning, mat och mediciner. Målet är att du ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Vi jobbar med något som kallas ett rehabiliterande arbetsätt. Det betyder att vår personal uppmuntrar dig att göra det du klarar av själv. Ibland gör vi saker tillsammans. På så sätt får du använda dina förmågor i vardagen och behåller dem längre.

Digitala hjälpmedel

Vi använder digitala lösningar som underlättar i vardagen och bidrar till trygghet. ”Digitalt först” i äldreomsorgen betyder att när det är möjligt använder vi digital teknik för att ge dig stöd. Det kan vara:

- Tillsyn via kamera eller sensorer i hemmet
- Digitalt lås och trygghetslarm eller GPS-larm
- Läkemedelsautomat
- Digital hemhandling
- Telefonsamtal för tillsyn dagtid
- Hjälp av en digital fixare (kostnadsfritt)

Om du behöver avboka en insats

Om du vill avboka din hjälp, till exempel vid resa, kontakta oss senast två dagar innan. Avbokar du städning eller tvätt vid enstaka tillfällen påverkar det inte avgiften. Vi kan ibland erbjuda annan tid om det finns möjlighet.

Om du inte är hemma

Vi går bara in i ditt hem när du är där, om inget annat är överenskommet.

Insatser som kan beviljas inom hemtjänst efter behovsprövning

Här nedan ser du vad du kan förvänta dig och vad vi behöver från dig. För alla insatser behövs ett beslut från en socialsekreterare.

Hämta varor på apotek. Vi hjälper dig få hem din medicin. Du behöver ett faktureringskonto på apoteket.

Inköp. Vi hjälper dig att få hem livsmedel. Du behöver ett faktureringskonto i matbutiken.

Ledsagning. Få stöd vid exempelvis sjukhusbesök eller andra ärenden om ingen anhörig kan följa med. Du kan behöva ha tillgång till färdtjänst eller beställa sjukresa.

Matdistribution, bereda måltider. Få hem lagad mat.

Personlig omvårdnad. Hjälp med hygien, klädsel och annat som behövs i vardagen.

Social tid. Stöd för att bryta ensamhet.

Städa bostaden. Vi använder dammsugare, mopp, skurhink, rengöringsmedel och trasor som finns i hemmet.

Tillsyn. Via telefon, kamera eller fysiskt besök.

Tvätt och klädvård. Få hjälp med att tvätta kläder i hemmets egen tvättmaskin.

Trygghetslarm. För att du ska känna dig trygg i ditt hem om något oförutsett skulle hända. Det ersätter dock inte larmnumret 112. Vid installation av larm ingår ett digitalt lås så att personal kan komma in till dig när du larmar.

Så arbetar personalen

Personalen ser sin planering i mobiltelefonen. Där står det när de ska komma och vad som ska göras. Tiderna är ungefärliga. Har du digitalt lås öppnas dörren med mobiltelefon.



Kostnad

Du betalar antingen för enstaka besök eller en avgift per månad. Hur mycket du betalar beror på hur mycket hjälp du får och hur stor inkomst du har. Det finns ett maxbelopp, så du betalar aldrig mer än maxtaxan.

Trygghet

Tystnadsplikt: Alla som jobbar i hemtjänsten har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata med andra om dina personliga förhållanden utan ditt samtycke.

Gåvor och pengar: Personal får inte ta emot gåvor, pengar eller köpa något av dig.

Arbetsmiljö

När du får hemtjänst blir ditt hem också personalens arbetsplats. Det är viktigt att arbetsmiljön är bra.

- Rök inte när personalen är på plats.
- Sandning och snöröjning behöver göras regelbundet om du bor i hus.
- Se till att det finns bra belysning inne och ute.

Personalgrupp

Vi har både kvinnor och män i personalen. Flera har olika bakgrund och kommer från olika länder. Det är en del av vår styrka.

Frågor och synpunkter

Hör gärna av dig om du har frågor, synpunkter eller förslag till hemtjänsten.

Nässjö kommuns kontaktcenter: **0380–51 80 00**

Mer information på webben

Scanna QR-koden eller besök **nassjo.se/hemtjanst**



***Vi ger stöd till bättre liv
med god kvalitet vid varje möte***

Socialförvaltningen



**NÄSSJÖ
KOMMUN**