

Ersättning för vård- och patientskador

Om du eller en anhörig har råkat ut för en skada i samband med vård eller omsorg kan ni ha rätt till ersättning för de kostnader som uppstår. I detta informationsblad hittar du en sammanfattning över vilka skador som kan ersättas och hur du anmäler en skada till kommunen.

Vad du får ersättning för

Kommunens patientförsäkring ersätter fysiska och psykiska skador som orsakats av:

- undersökning,
- vård och behandling,
- felaktiga diagnoser,
- fel hos, eller felaktig hantering av, medicinska produkter och sjukvårdsutrustning,
- smittämnen som överförts i samband med vård,
- olycksfall som inträffar i samband med vård,
- felaktig hantering av läkemedel.

Undantag

Du kan inte få ersättning för skador som uppkommit på grund av livsavgörande behandling.

Övrigt

En skada måste anmälas inom 10 år från dess att den uppstått.

Anmäla skada

Om du vill anmäla en skada tar du kontakt med kommunens kontaktperson för försäkringar och berättar att du drabbats av en vård- och patientskada. Personen når du via meborgarkontoret, 0380-51 80 00.

Kontaktpersonen kommer att ge dig uppgifter och information om hur du anmäler detta till försäkringsbolaget.

Frågor

Har du frågor som inte besvaras i denna information kan du vända dig till kommunens växel (0380-51 80 00) och fråga efter kontaktperson för försäkringar.