

# Hemsjukvården 2017 Brukarundersökning

- 227(160) enkäter delades ut och 99 (63) enkäter har inkommit besvarade. Svarefrekvens på 44% (39%).
- Könsfördelningen är ganska jämn, 54% (54%) kvinnor och 42%(46%) män, 4% har inte svarat på könsfrågan.
- De allra flesta svarande är personer 65 år och äldre men till skillnad från förra året är 18% yngre än 65 år vidare 31% (49%) är mellan 65 och 79år och hälften 50% (47%) är 80 år och äldre.
- 2016 års siffror inom parantes
- Resultatet marginellt sämre än 2016.



## Hemsjukvården 2017 Brukarundersökning

	Alla	Män	Kvinnor	-64år	65-79år	80år-	2016
Tillgänglighet Sjuksköterska	92%	98%	90%	93%	97%	91%	84%
Tillgänglighet Arbetsterapeut	81%	81%	81%	82%	80%	83%	69%
Tillgänglighet Fysioterapeut	78%	88%	74%	83%	67%	88%	55%
Förstå information Sjuksköterska	98%	98%	98%	100%	93%	100%	98%
Förstå information Arbetsterapeut	94%	95%	92%	100%	90%	94%	97%
Förstå information Fysioterapeut	94%	88%	100%	100%	88%	100%	90%



## Hemsjukvården 2017 Brukarundersökning

	Alla	Män	Kvinnor	- 64 år	65-79 År	80 år-	2016
Förtroende	93%	95%	94%	78%	93%	100%	95%
Bemötande	97%	98%	96%	94%	97%	98%	98%
Hänsyn till åsikter och önskemål	92%	95%	88%	88%	87%	96%	93%
Påverka tiden	71%	83%	62%	71%	70%	72%	72%
Trygghet	96%	98%	94%	100%	93%	96%	95%
Tillräckligt med tid	89%	93%	87%	83%	97%	89%	93%
Livskvaliten förbättrats	80%	82%	80%	78%	83%	81%	82%
Sammantagen nöjdhet	92%	98%	88%	89%	97%	91%	96%

