

Datum
2018-02-28

Handläggare
Christina Nilsson

Direkttelefon
0380-51 85 07

E-postadress
Christina.nilsson@nassjo.se



SOCIALFÖRVALTNINGEN
NÄSSJÖ KOMMUN

Socialnämnden

Information om resultat av brukarundersökning för hemsjukvård i ordinärt boende 2017.

Sammanfattning

Brucarundersökningen genomfördes mellan den 11 september och 13 oktober 2017. Alla som under de 5 veckor hade besök av hemsjukvårdens medarbetare, erbjöds svara på enkäten. Den delades ut i samband med hembesöket tillsammans med svarskuvert. Det var andra året brukarundersökningen genomfördes och enkäten bestod av tio frågor samt köns- och åldersfråga och var densamma som 2016.

227 enkäter delades ut och 99 enkäter har inkommit besvarade. Det blir en svarsfrekvens på utdelade enkäter på 44%. Antal svar har ökat med ca 50% sedan förra året.

Könsfördelningen är ganska jämn. De allra flesta svarande är personer 65 år och äldre men till skillnad från förra året är 18% yngre än 65 år. Resultaten är överlag höga men en marginell försämring i jämförelse med förra året kan noteras. Kvinnorna har i alla frågor en lägre andel nöjdhet än männen.

Förslag till beslut

Informationen om resultatet på brukarundersökningen för hemsjukvård i ordinärt boende 2017 läggs till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Brucarundersökningen genomfördes mellan den 11 september och 13 oktober 2017. Alla som under de 5 veckor hade besök av hemsjukvårdens medarbetare, erbjöds svara på enkäten. Den delades ut i samband med hembesöket tillsammans med svarskuvert. Det var andra året brukarundersökningen genomfördes och enkäten bestod av tio frågor samt köns- och åldersfråga och var densamma som 2016.

Postadress	Gatuadress	Telefon (v)	Telefax	Bankgiro	Org. nr.	E-postadress
571 80 Näsås	Kyrkogatan 4	0380-51 80 00	0380-156 59	452-8519	212 000-0548	socialforvaltningen@nassjo.se

2016 års siffror redovisas inom parantes

227(160) enkäter delades ut och 99(63) enkäter har inkommit besvarade. Det blir en svarsfrekvens på utdelade enkäter på 44% (39%).

Könsfördelningen är ganska jämn, 54% (54%) kvinnor och 42%(46%) män, 4% har inte svarat på könsfrågan. De allra flesta svarande är personer 65 år och äldre men till skillnad från förra året är 18% yngre än 65 år. 31% (49%) är mellan 65 och 79år och hälften 50% (47%) är 80 år och äldre.

Resultat

Positiva svar på frågorna

Andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen i procent

	Alla	Män	Kvinnor	-64år	65-79år	80år-	2016
Tillgänglighet Sjuksköterska	92%	98%	90%	93%	97%	91%	84%
Tillgänglighet Arbetsterapeut	81%	81%	81%	82%	80%	83%	69%
Tillgänglighet Sjukgymnast	78%	88%	74%	83%	67%	88%	55%
Förstå information Sjuksköterska	98%	98%	98%	100%	93%	100%	98%
Förstå information Arbetsterapeut	94%	95%	92%	100%	90%	94%	97%
Förstå information Sjukgymnast	94%	88%	100%	100%	88%	100%	90%

(Svaret ej aktuellt borträknat)

Frågeområde	Alla	Män	Kvinnor	- 64 år	65-79 År	80 år-	2016
Förtroende	93%	95%	94%	78%	93%	100%	95%
Bemötande	97%	98%	96%	94%	97%	98%	98%
Hänsyn till åsikter och önskemål	92%	95%	88%	88%	87%	96%	93%
Påverka tiden	71%	83%	62%	71%	70%	72%	72%
Trygghet	96%	98%	94%	100%	93%	96%	95%
Tillräckligt med tid	89%	93%	87%	83%	97%	89%	93%
Livskvaliten förbättrats	80%	82%	80%	78%	83%	81%	82%
Sammantagen nöjdhet	92%	98%	88%	89%	97%	91%	96%

Sammanställning av synpunkter

Tillgängligheten bra då sjuksköterska alltid ringer upp om man lämnat meddelande.

Händer även att flera ringer upp.

Förstår man inte information kan man ringa och fråga, fungerar bra. Kan vara lång väntan i telefonkö.

Flera berömmande kommentarer om personalen exempelvis trevliga och professionella, oerhört bra, vänliga och lugna, guld värda men också en del kommentarer om nonchalans, missförstånd och dålig koll.

Några kommentarer handlar om önskemål om inflytande över tider medan lika många anger att de inte har behov av detta.

Någon kommentar tar upp att det är bäst med en och samma och inte så många olika.

Sammanfattning och åtgärder

Antal svar har ökat med ca 50% sedan förra året. Med tanke på att målgruppen förändrats från inskrivna i kommunal hemsjukvård till alla som besöktes under enkätperioden är det fortfarande alldeles för få utdelade enkäter och dessutom mycket låg svarsfrekvens.

Resultaten är överlag höga men en marginell försämring i jämförelse med förra året kan noteras. Kvinnorna har i alla frågor en lägre nöjdhet än män. Inom området påverkan ligger resultatet lägre än övriga resultat i likhet med 2016 års resultat och där ses också den största könsskillnaden.

Hälso- och sjukvårdsenheten arbetar med resultatet av undersökningen i enhetens förbättringsarbete.

Prövning enligt barnkonventionen

Berör ärendet direkt eller indirekt barn så att en prövning enligt barnkonventionen behöver göras?

Ja, gå vidare.

Nej, Motivera

Det är endast vuxna som besvarat enkäten, de flesta seniorer.

Socialförvaltningen

Malin Johansson
Utvecklingschef

Christina Nilsson
Utvecklingsledare