

Öppna jämförelser inom socialtjänsten 2016 Stöd till personer med funktionsnedsättning

Nationella resultat och resultat Nässjö kommun

2016-06-16



Nytt för öppna jämförelser 2016 – gemensam insamling

- Årets insamling har genomförts genom en samlad webbenkät för ekonomiskt bistånd, hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri), våld i nära relationer och äldre. Syftet har varit att göra insamlingen mer effektiv för kommunerna.
- En gemensam insamling, med samma frågor gör det möjligt att jämföra resultaten mellan olika områden för ett urval indikatorer. Årets resultat kan inte jämföras med tidigare år eftersom insamlingsätt, flera indikatorer och frågor har ändrats.

Öppna jämförelser 2016

- Öppna jämförelser är ett samlingsbegrepp för indikatorbaserade jämförelser av socialtjänst som redovisas på riks-, läns- och kommunnivå. Indikatorerna har tagits fram i bred förankring med kommuner, forskare och intresseorganisationer. Samverkan sker också med SKL och i samråd med Vårdföretagarna och Famna.
- Jämförelserna är ett redskap för ökad kvalitet och verksamhetsutveckling utifrån den enskildes behov. De kan användas som underlag för uppföljning, utvärdering och förbättringsarbete.
- I denna presentation redovisas ett urval av de nationella resultaten för stöd till personer med funktionsnedsättning samt några resultat för indikatorer som är jämförbara mellan olika verksamhetsområden.

Öppna jämförelser stöd till personer med funktionsnedsättning 2016

- Det är sjätte gången sedan 2011 som Socialstyrelsen presenterar öppna jämförelser för stöd till personer med funktionsnedsättning.
- Med funktionsnedsättning menar Socialstyrelsen en nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. Öppna jämförelser har avgränsats till de personer med funktionsnedsättning som får olika former av stöd från socialtjänsten. Stödet ges enligt LSS eller med stöd av SoL (socialpsykiatri). Jämförelserna är uppdelade i två delar därefter.
- Jämförelserna innehåller 39 indikatorer inom området för socialpsykiatri och 41 indikatorer inom LSS, samt två sorteringsnycklar.
- 90 procent av alla kommuner och stadsdelar har svarat på respektive enkät.

Indikatorer Nässjö kommun Soc-ps



Indikatorer Nässjö kommun LSS



Resultat 2016 (LSS)

- Det är fortfarande få kommuner som arbetar med *systematisk uppföljning*. Det är 11 procent av kommunerna som följer upp individer, sammanställer på gruppnivå och använder resultaten för att utveckla verksamheten för de insatser som har getts enligt LSS. **Nässjö NEJ**
- I kommunerna är det 14 procent som har en rutin för att pröva möjligheten till arbete eller praktikplats för personer som deltar i daglig verksamhet. 31 procent anger att de har haft minst en person som har gått till förvärvsarbete på den reguljära arbetsmarknaden och 21 procent anger att de har haft minst en person som har fått skyddat arbete.

Nässjö **NEJ** , **JA**, **JA**

Resultat 2016 (Socialpsykiatri)

- Det är fortfarande få kommuner som arbetar med *systematisk uppföljning*. 10 procent av kommunerna följer upp individer, sammanställer på gruppnivå och använder resultaten för att utveckla verksamheten för de insatser som har getts enligt SoL.
- Det är 44 procent av kommunerna som anger att de har haft minst en person som har haft biståndsbeslutad sysselsättningsinsats har gått till förvärvsarbete på den reguljära arbetsmarknaden och 36 procent anger att de har haft minst en person som har fått skyddat arbete.
- Av kommunerna är det 30 procent som uppger att de har en uppsökande verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning.
Nässjö NEJ
- Majoriteten av kommunerna erbjuder anpassade insatser med meningsfull sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning. Det är 12 procent av kommunerna som inte erbjuder det.
Nässjö JA

Anknytning till arbetsmarknaden

	LSS – handläggning som rör vuxna Andel JA (%) riket	LSS – handläggning som rör vuxna Nässjö	Insatser enligt SoL Andel JA (%) riket	Insatser enligt SoL Nässjö
Aktuell rutin prövar möjlighet till arbete eller praktikplats varje år för alla i daglig verksamhet	14	NEJ	-	-
Minst en person som deltagit i daglig verksamhet/biståndsbeslutad sysselsättningsinsats har fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden det senaste året	31	JA	44	JA
Minst en person som deltagit i daglig verksamhet/biståndsbeslutad sysselsättningsinsats har fått skyddat arbete det senaste året	21	JA	36	JA

Insatser för en meningsfull sysselsättning inom socialpsykiatri

Möjligheten till sysselsättning för personer med funktionsnedsättning är en viktig faktor för en fungerande vardagsstruktur och kan bidra till sociala kontakter. Den vanligaste insatsen som erbjuds är strukturerad sysselsättning med målsättningar och uppföljning för varje enskild person. Det är 237 kommuner (av 283 svarande) som svarar att de erbjuder en sådan insats.

71 kommuner har uppgivit att de erbjuder socialt kooperativ/fontänhus.

	Social- psykiatri Andel JA (%) riket	Social- psykiatri Nässjö
Erbjuder anpassade insatser med meningsfull sysselsättning	89	JA
Erbjuder någon form av öppen verksamhet	78	JA

Extern samverkan i enskilda ärenden

- För enskilda som har behov av samordnade insatser från flera aktörer är samverkan mellan kommunen och externa aktörer central. För personer med funktionsnedsättning beror aktuell samverkansaktör på vem den enskilde är utifrån ålder och utifrån vilken insats som behövs.
- För insatser som ges enligt LSS samverkar kommunerna i störst utsträckning med psykiatrin. För vuxna är andelen 35 procent och för barn är den 38 procent.
- Samverkan med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, är viktig för att möjliggöra övergång till den reguljära arbetsmarknaden, samt för att medverka till en meningsfull sysselsättning. Där är andelarna lägre, mellan 20 – 25 procent.

Extern samverkan i enskilda ärenden

Externa aktörer	LSS – handläggning som rör vuxna	Nässjö	LSS- handläggning som rör barn och unga	Nässjö	Insatser enligt SoL	Nässjö
	Andel JA (%) riket		Andel JA (%) riket		Andel JA (%) riket	
Arbetsförmedlingen	20	NEJ	-	-	25	JA
Försäkringskassan	21	NEJ	-	-	25	JA
Vuxenpsykiatri	35	NEJ	-	-	-	-
Vuxenhabilitering	27	NEJ	-	-	-	-
BUP	-	-	38	JA	-	-
Barn- och ungdomsmedicin	-	-	26	NEJ	-	-
Barn- och ungdomshabilitering	-	-	35	JA	-	-

Brukarinflytande – socialpsykiatri

Bruskarnas erfarenheter och synpunkter är en viktig del i evidensbaserad praktik. Den enskilde ska vara delaktig, ha inflytande och ges möjlighet till egna val.

Brukarinflytande inom socialpsykiatri	Andel JA (%) riket	Nässjö
Brukarinflytande-samordnare (BISAM) finns inom ledningsnivån i verksamheten	12	NEJ
Personligt ombud (PO) erbjuds till personer med psykiskt funktionsnedsättning	80	JA
Brukarstyrd brukarrevison har genomförts inom stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning	20	NEJ
Resultat från brukarstyrd brukarrevison har använts för att utveckla stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning	15	NEJ

Indikatorer som kan jämföras mellan verksamhetsområden

Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten

- Systematisk uppföljning innebär att löpande beskriva och mäta enskildas problem och behov, insatser och resultat. Generellt är det en låg andel kommuner som arbetar med systematisk uppföljning, som sammanställer resultaten på gruppnivå och använder dem för verksamhetsutveckling. Det gäller för alla socialtjänstens områden. Få kommuner har sammanställt resultaten utifrån kön.
- Inom socialpsykiatri är det 10 procent av kommunerna som uppger att de följer upp individer systematiskt, sammanställer på gruppnivå och använder resultaten för verksamhetsutveckling. Inom LSS är det 11 procent. Färre kommuner har sammanställt resultaten utifrån kön.
- Se Socialstyrelsens webbplats för mer information om hur man kan börja arbeta med systematisk uppföljning.
<http://www.socialstyrelsen.se/evidensbaseradpraktik/systematiskuppfoljning>

Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten

Andel Ja (%) riket

Verksamhetsområde	Sammanställning av resultat på gruppnivå för att utveckla verksamheten	Nässjö	Använt sammanställning av resultatet på gruppnivå, utifrån kön, för att utveckla verksamheten	Nässjö
Ekonomiskt bistånd	21	JA	10	NEJ
Våld i nära relationer	11	NEJ	6	NEJ
LSS	11	NEJ	2	NEJ
Barn och unga (öppenvård)	18	JA	7	JA
Barn och unga (dygnsvård)	10	JA	4	JA
Socialpsykiatri	10	NEJ	7	NEJ
Äldre (ordinärt boende)	7	NEJ	2	NEJ
Äldre (särskilt boende)	6	NEJ	2	NEJ
Missbruk (unga vuxna)	9	NEJ	9	NEJ
Missbruk (bor med barn)	7	NEJ	9	NEJ
Missbruk (65 år +)	7	NEJ	9	NEJ
Missbruk (behov av kontakt med både socialtjänsten och landstingets beroendevård och/eller psykiatri)	5	NEJ	9	NEJ

Standardiserade bedömningsmetoder

- Standardiserade bedömningsmetoder används för att bedöma en situation, funktion och/eller behov hos en enskild. Det sker generellt en positiv utveckling när det gäller användningen av sådana metoder i det sociala arbetet.
- Att identifiera riskbruk för alkohol och- eller droger är viktig inom alla socialtjänstens verksamheter. Användningen av bedömningsmetoder för att identifiera missbruksproblem varierar dock mellan olika kommuner och verksamhetsområden. Inom socialpsykiatri är det 19 procent av kommunerna som uppger att de använder en sådan metod. För personer som har stöd enligt LSS är det ingen kommun som använder en sådan metod. Se tabell på nästa bild.

Standardiserade bedömningsmetoder för att identifiera riskkonsumtion för alkohol – och narkotikarelaterade problem (Audit och Dudit)

Verksamhetsområde	Andel Ja (%) riket	Nässjö
Ekonomiskt bistånd	33	JA
Hemlöshet	30	JA
Våld i nära relationer	29	JA
Socialpsykiatri	19	JA
Äldre	6	NEJ
LSS	0	NEJ

Rutin för personalens agerande vid indikation på utsatthet för våld

- Socialtjänsten har ansvar för att vid behov ge stöd och hjälp till den som utsatts för brott och dennes närstående. Inom alla socialtjänstens verksamhetsområden förekommer att enskilda blir utsatta för våld.
- En rutin som beskriver hur handläggare ska ställa frågor till den enskilde och hur handläggaren ska agera om det kommer fram att personen utsatts för våld, kan medverka till att fler individer får stöd och hjälp.
- För insatser som ges till personer med funktionsnedsättning både utifrån LSS och SoL är det ca 40 procent av kommunerna som uppger att de har en sådan rutin. Mellan områden varierar andelarna mellan 37- 49 procent. De som handlägger LSS-insatser till barn och unga är de som i minst utsträckning har en sådan rutin. Se tabell på nästa bild.

Rutin för personalens agerande vid indikation på utsatthet för våld

Verksamhetsområde	Andel (%) riket	Nässjö
Våld i nära relationer	49	JA
Missbruk	47	JA
Barn och unga	47	JA
Ekonomiskt bistånd	46	JA
Socialpsykiatri	40	JA
LSS-handläggning som rör vuxna	39	JA
Hemlöshet	37	JA
LSS-handläggning som rör barn och unga	37	JA
Äldre	37	JA

Information till den enskilde om SIP och skyddade personuppgifter

- Enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen ska en samordnad individuell plan upprättas tillsammans med den enskilde, om det finns behov av samordnade insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård.
- För samtliga verksamhetsområden gäller att resultatet är sämre när det gäller förekomst av rutiner för att också informera om möjligheten att få en kopia av sin journal.
- Samtliga områden inom socialtjänsten hanterar skyddade personuppgifter varför en rutin för hur skyddet för sådana uppgifter ska säkerställas, är central. Andelen kommuner som har angett att de har en rutin för hur de ska hantera skyddande av personuppgifter är låg inom samtliga områden. Se nästa bild.

Information till den enskilde om SIP och skyddade personuppgifter

Verksamhetsområde	Rutin för att informera om SIP Andel JA (%) riket	Rutin för att informera om SIP Nässjö	Rutin för att informera om rätt till kopia av journal Andel JA (%) riket	Rutin för att informera om rätt till kopia av journal Nässjö	Aktuell rutin för hur skyddade personuppgifter ska hanteras Andel JA (%) riket	Aktuell rutin för hur skyddade personuppgifter ska hanteras Nässjö
Barn och unga	67	JA	28	JA	28	JA
Ekonomiskt bistånd	53	NEJ	29	JA	28	JA
Hemlöshet	44	NEJ	21	NEJ	23	JA
LSS-handläggning som rör barn och unga	62	NEJ	22	NEJ	20	JA
LSS –handläggning som rör vuxna	64	NEJ	22	NEJ	20	JA
Socialpsykiatri	68	NEJ	25	NEJ	21	JA
Missbruk	66	NEJ	26	NEJ	26	JA
Våld i nära relationer	48	NEJ	24	NEJ	29	JA
Äldre	54	NEJ	22	NEJ	17	JA

Intern samordning i enskilda ärenden Nässjö

Aktuell rutin för samordning med:	Ekonomiskt bistånd	Missbruk	Social psykiatri	Hemlöshet	Barn och ungdom	LSS	Äldreomsorg	Våld i nära relationer
Ekonomiskt bistånd	✗	JA	NEJ	JA*	NEJ	NEJ	EA	JA
Missbruk	JA	✗	JA*	NEJ	NEJ	JA*	JA*	NEJ
Social-Psykiatri	NEJ	JA*	✗	NEJ	NEJ	JA*	JA*	NEJ
Hemlöshet	JA*	NEJ	NEJ	✗	NEJ	NEJ	NEJ	JA
Bar och unga	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	✗	NEJ (varken barn och vuxna)	EA	NEJ
LSS Barn	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	NEJ	✗	EA Se LSS Vuxna	NEJ
LSS Vuxna	NEJ	JA*	JA*	NEJ	NEJ	✗	JA*	NEJ
Äldreomsorg	EA	JA*	JA*	NEJ	EA	JA*	✗	NEJ
Våld i nära relationer	JA*	NEJ	NEJ	JA*	NEJ	NEJ (Varken barn eller vuxna)	NEJ	✗
Kommunala Arbetsmarknadsinsatser	JA	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA

Information på kommunens webbplats

	Lättläst svenska				Talad information			
	Andel Ja (%) riket		Nässjö kommun		Andel Ja (%) riket		Nässjö kommun	
Ekonomiskt bistånd	27		NEJ		65		NEJ	
Hemlöshet	8		NEJ		30		NEJ	
Missbruk	24		NEJ		66		NEJ	
Barn och Ungdom	30		NEJ		64		NEJ	
Socialpsykiatri	23		NEJ		63		NEJ	
Äldreomsorg	31		NEJ		66		NEJ	
LSS vuxna/barn	-	30	-	NEJ	-	65	-	NEJ
Våld i nära relationer Vuxna/Barn	22	22	NEJ	NEJ	65	62	NEJ	NEJ

Personalens kompetensutveckling

	Aktuell samlad plan
Våld i nära relationer barn	JA
Våld i nära relationer vuxna	JA
Ekonomiskt bistånd	JA
Barn och ungdom	JA
Missbruk	JA
Hemlöshet	NEJ
Äldreomsorg	JA
LSS barn	JA
LSS vuxna	JA
Socialpsykiatri	JA

På Socialstyrelsen webbplats publiceras:

- Excelfiler med resultat för olika verksamhetsområden
- Guide för att tolka resultaten
- Länkar till annat användbart material och annan användbar statistik
- <http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokfor>
elser

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser**

**Prenumerera på vårt nyhetsbrev:
www.socialstyrelsen.se/nyhetsbrev**