

# Öppna jämförelser inom socialtjänsten 2016 Våld i nära relationer

Nationella resultat och resultat Nässjö kommun

2016-06-16



# Nytt för öppna jämförelser 2016 – gemensam insamling

- Årets insamling har genomförts genom en samlad webbenkät för ekonomiskt bistånd, hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri), våld i nära relationer och äldre. Syftet har varit att göra insamlingen mer effektiv för kommunerna.
- En gemensam insamling, med samma frågor gör det möjligt att jämföra resultaten mellan olika områden för ett urval indikatorer. Årets resultat kan inte jämföras med tidigare år eftersom insamlings sätt, flera indikatorer och frågor har ändrats.

# Öppna jämförelser 2016

- Öppna jämförelser är ett samlingsbegrepp för indikatorbaserade jämförelser av socialtjänst som publiceras på riks-, läns- och kommunnivå. Indikatorerna redovisas på riks, län och kommunnivå. De tas fram i samverkan med SKL och i samråd med Vårdföretagarna och Famna.
- Jämförelserna är ett redskap för ökad kvalitet i arbetet för ökad kvalitet och verksamhetsutveckling utifrån den enskildes behov. De kan användas som underlag för uppföljning, utvärdering och förbättringsarbete.
- I denna presentationen redovisas utvalda resultat inom området våld i nära relationer samt några resultat för indikatorer som är jämförbara mellan verksamhetsområden inom socialtjänsten.

# Resultat för öppna jämförelser våld i nära relationer 2016

- Det är femte gången sedan 2012 som Socialstyrelsen presenterar kvalitetsindikatorer för området våld i nära relationer (tidigare benämnt stöd till brottsoffer).
- 88 procent av alla kommuner och stadsdelar har svarat på enkäten om våld i nära relationer.
- Öppna jämförelser innehåller 62 indikatorer
- I korthet visar resultaten att samverkan med externa aktörer kan förbättras.
- Vidare behöver informationen på kommuners webbplatser i olika format förbättras.
- För att öka kännedomen om vuxna som utsätts för våld av närstående är det nödvändigt att fler kommuner genomföra kartläggningar på området
- Fler kommuner behöver utarbeta en rutin för hur personalen ska agera vid indikation på att en vuxen person utsatts för våld inom socialtjänstens delverksamheter.

## Indikatorer Nässjö kommun

Ja 62%

Nej 38%

# Information på kommunens webbplats

- Tillgänglighet innebär att det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid.
- Ett sätt att vara tillgänglig är att på kommunens webbplats, ge informationen som är begriplig och anpassad efter olika grupper och individers olika förutsättningar och behov.
- För våldsområdet finns flera indikatorer som belyser information på kommunens webbplats utifrån olika målgruppers perspektiv. Information på webbplatser är ett viktigt sätt att nå personer som kan ha utsatts för våld.
- Resultatet visar att cirka 60 procent av landets kommuner har information som innebär att enskilda kan få en text uppläst (s.k. talad information). **Nässjö NEJ**
- Resultatet gäller för samtliga verksamhetsområden. Andelen kommuner som har s.k. lättlästa texter på webbplatsen är däremot betydligt lägre (22 procent). **Nässjö NEJ**

# Extern samverkan i enskilda ärenden

(aktuell överenskommelse om samverkan)

- För enskilda som har behov av samordnade insatser från flera aktörer är samverkan central. Inom våldsområdet finns flera viktiga samverkansaktörer. Samverkan med t.ex. polis (**Nässjö NEJ**) och psykiatrin (**Nässjö JA**) behöver utvecklas och förbättras.
- Kommunerna samverkar i störst utsträckning med kvinnojourer (32 procent). **Nässjö NEJ**
- Andelen kommuner som samverkar med akutmottagningar är däremot låg (14 procent). **Nässjö JA**

# Skyddat boende

En stor andel av landets kommuner erbjuder skyddat boende till personer som utsatts för våld.

*Skyddat boende är en viktig insats för den som behöver skydd från våld och övergrepp. Det är en individuellt anpassad insats som ges efter utredning och beslut*

Kommuner erbjuder skyddat boende	Andel JA (%)	Nässjö kommun
Erbjuder skyddat boende med biståndsbeslut till kvinnor som utsatts för våld av närstående	96	JA
Erbjuder skyddat boende med biståndsbeslut till män som utsatts för våld av närstående	82	JA
Erbjuder skyddat boende med biståndsbeslut till kvinnor med missbruks- och beroendeproblem som har utsatts för våld av närstående	78	NEJ

# Erbjudande av stödsamtal

- Flertalet av landets kommuner erbjuder stödsamtal till dem som utsatts för våld. **Nässjö – JA**
- Positivt är att 90 procent av kommunerna erbjuder samtal till våldsutsatta barn och barn som har bevittnat våld. **Nässjö – JA**
- I 60 procent av kommunerna erbjuds också stödsamtal till både våldsutövande kvinnor och våldsutövande män. **Nässjö - JA**



# Indikatorer som kan jämföras mellan olika verksamhetsområden

# Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten

- Systematisk uppföljning innebär att löpande beskriva och mäta enskildas problem och behov, insatser och resultat. Generellt är det en låg andel kommuner som arbetar med systematisk uppföljning, som sammanställer resultaten på gruppnivå och använder dem för verksamhetsutveckling. Det gäller för alla socialtjänstens områden. Få kommuner har sammanställt resultaten utifrån ett könsperspektiv.
- Inom våldsområdet är det 11 procent av kommunerna som uppger att de följer upp individer, sammanställer på gruppnivå och använder resultaten för verksamhetsutveckling. Se tabell på nästa bild.
- Se Socialstyrelsens webbplats för mer information om hur man kan börja arbeta med systematisk uppföljning.  
<http://www.socialstyrelsen.se/evidensbaseradpraktik/systematiskuppfoljning>

# Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten

## Andel Ja (%) riket

Verksamhetsområde	Sammanställning av resultat på gruppnivå för att utveckla verksamheten	Nässjö	Använt sammanställning av resultatet på gruppnivå, utifrån kön, för att utveckla verksamheten	Nässjö
Ekonomiskt bistånd	21	JA	10	NEJ
Våld i nära relationer	11	NEJ	6	NEJ
LSS	11	NEJ	2	NEJ
Barn och unga (öppenvård)	18	JA	7	JA
Barn och unga (dygnsvård)	10	JA	4	JA
Socialpsykiatri	10	NEJ	7	NEJ
Äldre (ordinärt boende)	7	NEJ	2	NEJ
Äldre (särskilt boende)	6	NEJ	2	NEJ
Missbruk (unga vuxna)	9	NEJ	9	NEJ
Missbruk (bor med barn)	7	NEJ	9	NEJ
Missbruk (65 år +)	7	NEJ	9	NEJ
Missbruk (behov av kontakt med både socialtjänsten och landstingets beroendevård och/eller psykiatri)	5	NEJ	9	NEJ

# Standardiserade bedömningsmetoder

- Att använda standardiserade bedömningsmetoder för att bedöma en situation, funktion och/eller behov är viktigt inom alla socialtjänstens områden.
- Det sker en positiv utveckling när det gäller användningen av sådana metoder i det sociala arbetet. En majoritet (84 procent) av kommunerna uppger att de använder en metod för att bedöma farlighet.
- Användningen av bedömningsmetoder för att identifiera missbruksproblem varierar dock mellan olika kommuner och verksamhetsområden. Mest används sådana metoder inom ekonomiskt bistånd, hemlöshet och våld i nära relationer. Se tabell på nästa sida.

# Standardiserade bedömningsmetoder för att identifiera alkohol- och narkotikaproblem (AUDIT och DUDIT)

Verksamhetsområde	Andel Ja (%) riket	Nässjö
Ekonomiskt bistånd	33	JA
Hemlöshet	30	JA
Våld i nära relationer	29	JA
Socialpsykiatri	19	JA
Äldre	6	NEJ
LSS	0	NEJ

# Rutin för personalens agerande vid indikation på utsatthet för våld

- Socialtjänsten har ansvar för att vid behov ge stöd och hjälp till den som utsatts för brott och dennes närstående. Inom alla socialtjänstens verksamhetsområden förekommer att enskilda blir utsatta för våld.
- En rutin som beskriver hur handläggare ska ställa frågor till den enskilde och hur handläggaren ska agera om det kommer fram att personen utsatts för våld, kan medverka till att fler individer får stöd och hjälp.
- Andelen kommuner som har en rutin för detta varierar mellan 37 och 49 procent inom olika områden. Den högsta andelen återfinns inom området våld i nära relationer. Områdena hemlöshet och äldre samt de som handlägger LSS-insatser till barn och unga är de som i minst utsträckning har en sådan rutin. Se tabell på nästa bild.

# Rutin för personalens agerande vid indikation på utsatthet för våld

Verksamhetsområde	Andel (%) riket	Nässjö
Våld i nära relationer	49	JA
Missbruk	47	JA
Barn och unga	47	JA
Ekonomiskt bistånd	46	JA
Socialpsykiatri	40	JA
LSS-handläggning som rör vuxna	39	JA
Hemlöshet	37	JA
LSS-handläggning som rör barn och unga	37	JA
Äldre	37	JA

# Information till den enskilde om SIP och skyddade personuppgifter

- Enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen ska en samordnad individuell plan upprättas tillsammans med den enskilde, om det finns behov av samordnade insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård.
- För samtliga verksamhetsområden gäller att resultatet är sämre när det gäller förekomst av rutiner för att också informera om möjligheten att få en kopia av sin journal.
- Samtliga områden inom socialtjänsten hanterar skyddade personuppgifter varför en rutin för hur skyddet för sådana uppgifter ska säkerställas, är central. Andelen kommuner som har angett att de har en rutin för hur de ska hantera skyddade av personuppgifter är låg inom samtliga områden. Den lägsta andelen finns inom äldreområdet. Se tabell på nästa bild.



# Information till den enskilde om SIP och skyddade

Verksamhetsområde	Rutin för att informera om SIP Andel JA (%) riket	Rutin för att informera om SIP Nässjö	Rutin för att informera om rätt till kopia av journal Andel JA (%) riket	Rutin för att informera om rätt till kopia av journal Nässjö	Aktuell rutin för hur skyddade personuppgifter ska hanteras Andel JA (%) riket	Aktuell rutin för hur skyddade personuppgifter ska hanteras Nässjö
Barn och unga	67	JA	28	JA	28	JA
Ekonomiskt bistånd	53	NEJ	29	JA	28	JA
Hemlöshet	44	NEJ	21	NEJ	23	JA
LSS-handläggning som rör barn och unga	62	NEJ	22	NEJ	20	JA
LSS –handläggning som rör vuxna	64	NEJ	22	NEJ	20	JA
Socialpsykiatri	68	NEJ	25	NEJ	21	JA
Missbruk	66	NEJ	26	NEJ	26	JA
Våld i nära relationer	48	NEJ	24	NEJ	29	JA
Äldre	54	NEJ	22	NEJ	17	JA

# Intern samordning i enskilda ärenden Nässjö

Aktuell rutin för samordning med:	Ekonomiskt bistånd	Missbruk	Social psykiatri	Hemlöshet	Barn och ungdom	LSS	Äldreomsorg	Våld i nära relationer
Ekonomiskt bistånd	✗	JA	NEJ	JA*	NEJ	NEJ	EA	JA
Missbruk	JA	✗	JA*	NEJ	NEJ	JA*	JA*	NEJ
Social-Psykiatri	NEJ	JA*	✗	NEJ	NEJ	JA*	JA*	NEJ
Hemlöshet	JA*	NEJ	NEJ	✗	NEJ	NEJ	NEJ	JA
Bar och unga	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	✗	NEJ (varken barn och vuxna)	EA	NEJ
LSS Barn	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	NEJ	✗	EA Se LSS Vuxna	NEJ
LSS Vuxna	NEJ	JA*	JA*	NEJ	NEJ	✗	JA*	NEJ
Äldreomsorg	EA	JA*	JA*	NEJ	EA	JA*	✗	NEJ
Våld i nära relationer	JA*	NEJ	NEJ	JA*	NEJ	NEJ (Varken barn eller vuxna)	NEJ	✗
Kommunala Arbetsmarknadsinsatser	JA	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA

## Information på kommunens webbplats

	Lättläst svenska				Talad information			
	Andel Ja (%) riket		Nässjö kommun		Andel Ja (%) riket		Nässjö kommun	
Ekonomiskt bistånd	27		NEJ		65		NEJ	
Hemlöshet	8		NEJ		30		NEJ	
Missbruk	24		NEJ		66		NEJ	
Barn och Ungdom	30		NEJ		64		NEJ	
Socialpsykiatri	23		NEJ		63		NEJ	
Äldreomsorg	31		NEJ		66		NEJ	
LSS vuxna/barn	-	30	-	NEJ	-	65	-	NEJ
Våld i nära relationer Vuxna/Barn	22	22	NEJ	NEJ	65	62	NEJ	NEJ

## Personalens kompetensutveckling

	Aktuell samlad plan
Våld i nära relationer barn	JA
Våld i nära relationer vuxna	JA
Ekonomiskt bistånd	JA
Barn och ungdom	JA
Missbruk	JA
Hemlöshet	NEJ
Äldreomsorg	JA
LSS barn	JA
LSS vuxna	JA
Socialpsykiatri	JA

# På Socialstyrelsen webbplats publiceras:

- Excelfiler med resultat för olika verksamhetsområden
- Guide för att tolka resultaten
- Länkar till annat användbart material och annan användbar statistik
- <http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokfor>  
elser

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser](http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser)**

**Prenumerera på vårt nyhetsbrev:  
[www.socialstyrelsen.se/nyhetsbrev](http://www.socialstyrelsen.se/nyhetsbrev)**