

# Öppna jämförelser inom socialtjänsten 2016 Den sociala barn- och ungdomsvården

Nationella resultat och resultat Nässjö kommun

2016-06-16



# Nytt för öppna jämförelser 2016 – gemensam insamling

- Årets insamling har genomförts genom en samlad webbenkät för ekonomiskt bistånd, hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri), våld i nära relationer och äldre. Syftet har varit att göra insamlingen mer effektiv för kommunerna.
- En gemensam insamling, med samma frågor gör det möjligt att jämföra resultaten mellan olika områden för ett urval indikatorer. Årets resultat kan inte jämföras med tidigare år eftersom insamlingsätt, flera indikatorer och frågor har ändrats.

# Öppna jämförelser 2016

- Öppna jämförelser är ett samlingsbegrepp för indikatorbaserade jämförelser av socialtjänst som redovisas på riks-, läns- och kommunnivå. Indikatorerna har tagits fram i bred förankring med kommuner, forskare och intresseorganisationer. Samverkan sker också med SKL och i samråd med Vårdföretagarna och Famna.
- Jämförelserna är ett redskap för ökad kvalitet och verksamhetsutveckling utifrån den enskildes behov. De kan användas som underlag för uppföljning, utvärdering och förbättringsarbete.
- I denna presentation redovisas ett urval av de nationella resultaten inom den sociala barn- och ungdomsvården samt några resultat för indikatorer som är jämförbara mellan verksamhetsområden inom socialtjänsten.

# Resultat för öppna jämförelser social barn- och ungdomsvård 2016

- Det är sjunde gången sedan 2010 som Socialstyrelsen presenterar kvalitetsindikatorer för området social barn- och ungdomsvård.
- 89 procent av alla kommuner och stadsdelar har svarat på enkäten om social barn- och ungdomsvård.
- Öppna jämförelser innehåller 45 indikatorer och 2 sorteringsnycklar.

## Indikatorer Nässjö kommun



# Användning av BBIC och personalens kompetensutveckling

- Positivt är att 98 procent av kommunerna och stadsdelarna i storstäderna har ordinarie licens för BBIC. Material och utbildningar för BBIC har reviderats och utgör nu en grund till stöd för systematisk uppföljning och kvalitetsutveckling inom den sociala barn- och ungdomsvården. Nytt metodstöd, informationsspecifikation och stöd för systematisk uppföljning har publicerats senaste året. Nässjö JA
- Det är 24 procent av kommunerna som har en aktuell samlad plan för personalens kompetensutveckling, som innehåller handledning, fortbildning och vidareutbildning med utgångspunkt från verksamhetens behov och personalens kompetens. Kommuner har erfarit att en samlad plan kan bidra till att minska personalomsättningen. I år har det varit problem att få till stånd en plan på grund av rådande personalsituation. Nässjö JA

# Extern samverkan i enskilda ärenden

Överenskommelser om samverkan är ett utvecklingsområde inom den sociala barn- och ungdomsvården. Olika aktörer behöver samverka för att barnets behov ska tillgodoses.

- Hälften av landets kommuner har överenskommelser med skolan och förskolan (53 respektive 52 procent). Nässjö JA
- 44 procent av landets kommuner har överenskommelser med primärvården. Primärvården är en viktig samverkanspart för barnets hälsa i samband med att ett barn ska placeras utanför hemmet. Nässjö JA

# Information om rättigheter och kontaktuppgifter

Sverige förbereder sig nu för att Barnkonventionen ska bli lag i Sverige. Barn ska få information om sina rättigheter när de är placerade utanför det egna hemmet. De ska också få information om hur och till vem de kan vända sig om de har frågor eller känner sig otrygga.

- Det är 47 procent av kommunerna som ger information till alla placerade barn om barnets rättigheter, kontaktuppgifter till ansvarig socialsekreterare och IVO:s funktion "Barn- och ungdomslinjen".

Nässjö JA

# Indikatorer som kan jämföras mellan verksamhetsområden



# Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten

- Systematisk uppföljning innebär att löpande beskriva och mäta enskildas problem och behov, insatser och resultat. Generellt är det en låg andel kommuner som arbetar med systematisk uppföljning, som sammanställer resultaten på gruppnivå och använder dem för verksamhetsutveckling. Det gäller för alla socialtjänstens områden. Få kommuner har sammanställt resultaten utifrån ett könsperspektiv. Se tabell på nästa bild.
- Ekonomiskt bistånd är det område där systematisk uppföljning förekommer i störst utsträckning. Ett skäl kan vara att tillgången på individdata och annan statistik är mer omfattande än inom flertalet andra områden.
- En ny version av BBIC, som stödjer arbetet med systematisk uppföljning, har lanserats. Då majoriteten av kommunerna använder BBIC borde detta ge ökade förutsättningar för individdata på nationell nivå. Mer material om BBIC finns på Socialstyrelsens webbplats. <http://www.socialstyrelsen.se/barnochfamilj/bbic>
- Se Socialstyrelsens webbplats för mer information om hur man kan börja arbeta med systematisk uppföljning. <http://www.socialstyrelsen.se/evidensbaseradpraktik/systematiskuppfoljning>

# Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten

## Andel Ja (%) riket

Verksamhetsområde	Sammanställning av resultat på gruppnivå för att utveckla verksamheten	Nässjö	Använt sammanställning av resultatet på gruppnivå, utifrån kön, för att utveckla verksamheten	Nässjö
Ekonomiskt bistånd	21	JA	10	NEJ
Våld i nära relationer	11	NEJ	6	NEJ
LSS	11	NEJ	2	NEJ
Barn och unga (öppenvård)	18	JA	7	JA
Barn och unga (dygnsvård)	10	JA	4	JA
Socialpsykiatri	10	NEJ	7	NEJ
Äldre (ordinärt boende)	7	NEJ	2	NEJ
Äldre (särskilt boende)	6	NEJ	2	NEJ
Missbruk (unga vuxna)	9	NEJ	9	NEJ
Missbruk (bor med barn)	7	NEJ	9	NEJ
Missbruk (65 år +)	7	NEJ	9	NEJ
Missbruk (behov av kontakt med både socialtjänsten och landstingets beroendevård och/eller psykiatri)	5	NEJ	9	NEJ

# Standardiserade bedömningsmetoder

- Att använda standardiserade bedömningsmetoder för att bedöma en situation, funktion och/eller behov är viktigt inom alla socialtjänstens områden.
- Det sker en positiv utveckling när det gäller användningen av sådana metoder i det sociala arbetet. Inom barn- och ungdomsvården har man kommit relativt långt i användningen av standardiserade bedömningsmetoder. Se tabell på nästa bild.
- Mer information om metoderna finns i metodguiden på Socialstyrelsens webbplats:  
<http://www.socialstyrelsen.se/evidensbaseradpraktik/metodguide>

# Standardiserade bedömningsmetoder

Barn- och ungdomsvården	Andel JA (%) riket	Nässjö
BRA-fam (hämta information om familjer som vill bli familjehem)	74	JA
Utagerande beteende	28	JA
Föräldraförmåga	19	JA

# Rutin för personalens agerande vid indikation på utsatthet för våld

- Socialtjänsten har ansvar för att vid behov ge stöd och hjälp till den som utsatts för brott och dennes närstående. Inom alla socialtjänstens verksamhetsområden förekommer att enskilda blir utsatta för våld.
- En rutin som beskriver hur handläggare ska ställa frågor till den enskilde och hur handläggaren ska agera om det kommer fram att personen utsatts för våld, kan medverka till att fler individer får stöd och hjälp.
- Andelen kommuner som har en rutin för detta varierar mellan 37 och 49 procent inom olika områden. Områdena hemlöshet och äldre samt de som handlägger LSS-insatser till barn och unga är de som i minst utsträckning har en sådan rutin. Se tabell på nästa bild.

# Rutin för personalens agerande vid indikation på utsatthet för våld

Verksamhetsområde	Andel (%) riket	Nässjö
Våld i nära relationer	49	JA
Missbruk	47	JA
Barn och unga	47	JA
Ekonomiskt bistånd	46	JA
Socialpsykiatri	40	JA
LSS-handläggning som rör vuxna	39	JA
Hemlöshet	37	JA
LSS-handläggning som rör barn och unga	37	JA
Äldre	37	JA

# Information till den enskilde om SIP och skyddade personuppgifter

- Enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen ska en samordnad individuell plan upprättas tillsammans med den enskilde, om det finns behov av samordnade insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård.
- För samtliga verksamhetsområden gäller att resultatet är sämre när det gäller förekomst av rutiner för att också informera om möjligheten att få en kopia av sin journal.
- Samtliga områden inom socialtjänsten hanterar skyddade personuppgifter varför en rutin för hur skyddet för sådana uppgifter ska säkerställas, är central. Andelen kommuner som har angett att de har en rutin för hur de ska hantera skyddande av personuppgifter är låg inom samtliga områden. Den lägsta andelen finns inom äldreområdet. Se tabell på nästa bild.

# Information till den enskilde om SIP och skyddade personuppgifter

Verksamhetsområde	Rutin för att informera om SIP	Rutin för att informera om SIP	Rutin för att informera om rätt till kopia av journal	Rutin för att informera om rätt till kopia av journal	Aktuell rutin för hur skyddade personuppgifter ska hanteras	Aktuell rutin för hur skyddade personuppgifter ska hanteras
	Andel JA (%) riket	Nässjö	Andel JA (%) riket	Nässjö	Andel JA (%) riket	Nässjö
Barn och unga	67	JA	28	JA	28	JA
Ekonomiskt bistånd	53	NEJ	29	JA	28	JA
Hemlöshet	44	NEJ	21	NEJ	23	JA
LSS-handläggning som rör barn och unga	62	NEJ	22	NEJ	20	JA
LSS –handläggning som rör vuxna	64	NEJ	22	NEJ	20	JA
Socialpsykiatri	68	NEJ	25	NEJ	21	JA
Missbruk	66	NEJ	26	NEJ	26	JA
Våld i nära relationer	48	NEJ	24	NEJ	29	JA
Äldre	54	NEJ	22	NEJ	17	JA



# Intern samordning i enskilda ärenden Nässjö

Aktuell rutin för samordning med:	Ekonomiskt bistånd	Missbruk	Social psykiatri	Hemlöshet	Barn och ungdom	LSS	Äldreomsorg	Våld i nära relationer
Ekonomiskt bistånd	✗	JA	NEJ	JA*	NEJ	NEJ	EA	JA
Missbruk	JA	✗	JA*	NEJ	NEJ	JA*	JA*	NEJ
Social-Psykiatri	NEJ	JA*	✗	NEJ	NEJ	JA*	JA*	NEJ
Hemlöshet	JA*	NEJ	NEJ	✗	NEJ	NEJ	NEJ	JA
Bar och unga	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	✗	NEJ (varken barn och vuxna)	EA	NEJ
LSS Barn	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	EA Se LSS vuxna	NEJ	✗	EA Se LSS Vuxna	NEJ
LSS Vuxna	NEJ	JA*	JA*	NEJ	NEJ	✗	JA*	NEJ
Äldreomsorg	EA	JA*	JA*	NEJ	EA	JA*	✗	NEJ
Våld i nära relationer	JA*	NEJ	NEJ	JA*	NEJ	NEJ (Varken barn eller vuxna)	NEJ	✗
Kommunala Arbetsmarknadsinsatser	JA	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA

## Information på kommunens webbplats

	Lättläst svenska				Talad information			
	Andel Ja (%) riket		Nässjö kommun		Andel Ja (%) riket		Nässjö kommun	
Ekonomiskt bistånd	27		NEJ		65		NEJ	
Hemlöshet	8		NEJ		30		NEJ	
Missbruk	24		NEJ		66		NEJ	
Barn och Ungdom	30		NEJ		64		NEJ	
Socialpsykiatri	23		NEJ		63		NEJ	
Äldreomsorg	31		NEJ		66		NEJ	
LSS vuxna/barn	-	30	-	NEJ	-	65	-	NEJ
Våld i nära relationer Vuxna/Barn	22	22	NEJ	NEJ	65	62	NEJ	NEJ

## Personalens kompetensutveckling

	Aktuell samlad plan
Våld i nära relationer barn	JA
Våld i nära relationer vuxna	JA
Ekonomiskt bistånd	JA
Barn och ungdom	JA
Missbruk	JA
Hemlöshet	NEJ
Äldreomsorg	JA
LSS barn	JA
LSS vuxna	JA
Socialpsykiatri	JA

# På Socialstyrelsen webbplats publiceras:

- Excelfiler med resultat för olika verksamhetsområden
- Guide för att tolka resultaten
- Länkar till annat användbart material och annan användbar statistik
- <http://www.socialstyrelsen.se/oppnajakmforelser>

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser](http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser)**

**Prenumerera på vårt nyhetsbrev:  
[www.socialstyrelsen.se/nyhetsbrev](http://www.socialstyrelsen.se/nyhetsbrev)**