



BOKNINGSVILLKOR LÖVHULTS CAMPING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Generella villkor för samtliga bokningar	1 - 2
Särskilda ordningsregler camping	3
Särskilda ordningsregler stugor och rum	4

GENERELLA VILLKOR FÖR SAMTLIGA BOKNINGAR

1. Genom att boka boende eller lokal hos Lövhults Camping godkänner du att följa samtliga bokningsvillkor och ordningsregler för dig som bokningsansvarig och personer i ditt sällskap.
2. Du som gör en bokning hos oss intygar att du är 18 år eller äldre.
3. Bokningen är bindande från bokningstillfället, oavsett om du bokat via online bokning, e-post eller muntligt. Efter att din bokning hanterats av personalen får du en skriftlig bokningsbekräftelse via e-post.

Avbokning

4. Du kan avboka din bokning av stuga, rum och campingplats kostnadsfritt senast kl. 11.00 dagen före din ankomstdag. Detsamma gäller om du vill ändra datum för incheckning eller utcheckning ska detta ske dagen före och innan kl. 11.00.
5. Bokar du totalt fyra eller fler boenden, oavsett typ, räknas din bokning som en gruppbokning. Vid gruppbokningar kan du avboka din bokning kostnadsfritt

senast 15 dagar före ankomst och före kl. 11.00.

6. Inga avbokningar eller ändringar kan göras efter ovanstående avbokningstid som berör din bokning. Du är sedan betalningsskyldig för bokningen. Har du förskottsbetalat och avbokar för sent eller vid utebliven ankomst har du inte rätt till återbetalning.

Betalning

7. Om din betalning inte genomförts online ska den göras på plats i reception vid ankomst. Har du inte möjlighet till det ska du efter bokningstillfället kontakta personalen för annan överenskommelse.

Undantag för företag och föreningar

8. Andra avbokningsregler och villkor för betalning förekommer vid särskilda typer av bokningar och kan skilja sig från detta dokument, som till exempel företags- och föreningsbokningar. Dessa typer av bokningar sker endast i överenskommelse med Lövhults Camping vid bokningstillfället och giltiga villkor som avviker från detta dokument skrivs i din bokningsbekräftelse.

Incheck och utcheck

9. Incheckning är från kl. 14.00 och utcheckning är kl. 11.00 om ingen annan överenskommelse har gjorts.

Allmänna trivselregler

10. För allas trivsel ska det vara tillräckligt lugnt och tyst kl. 22.00 - 07.00 för att inte väcka uppseende hos andra boende.
11. Nedskräpning är inte tillåtet på Lövhult Campings anläggningar eller område.
12. Rökning inomhus är inte tillåtet i några av Lövhult Campings byggnader.
13. God ordning ska råda på anläggningens gemensamma utrymmen, gäster tar hänsyn till varandra och följer allmänna bestämmelser.

Reklamation

14. Klagomål gällande ditt boende ska omgående framföras till Lövhults Camping om du upptäckt en brist i boendet. Upptäcker du en brist under våra öppettider ska du i första hand kontakta personalen i receptionen eller på telefon. Vid akuta fel när receptionen är stängd ska du kontakta jouren. Vi hanterar ditt ärende och åtgärdar felet om möjligt. Jouren eller receptionen måste blivit kontaktad inom en rimlig tidsram, annars förlorar du din rätt till kompensation eller reklamation.

Lagring av personuppgifter

15. I Sverige och övriga EU-länder tillämpas GDPR 2016/679. När du genomför din bokning godkänner du att vi sparar dina personuppgifter. Uppgifterna sparas i syfte att hantera din bokning. Uppgifterna får användas i marknadsföringsändamål under 1 års tid efter att kundrelationen upphört. För fullständig information om personuppgiftshantering besök nassjo.se.

Utebliven betalning

16. Om betalningen inte sker enligt giltiga villkor för tider och belopp kontaktas du muntligt eller skriftligt för en påminnelse. Om beloppet inte betalas inom tidsramen för påminnelsen förbehåller vi oss rätten att skicka ärendet vidare till inkasso.

Stöld och skador

17. Lövhults Camping ansvarar inte för stöld och skador av gästens tillhörigheter som orsakas av yttre faktorer eller på grund av gästens oaktsamhet eller försummelse.

Överträdelse av villkor

18. Vid överträdelse av någon av samtliga bokningsvillkor eller ordningsregler eller vid skada/förlust på anläggningen kan det medföra att du blir avvisad från boendet och/eller att Lövhults Camping tar ut en avgift som ersättning.

Olaglig verksamhet

19. Lövhults Camping tar avstånd från all olaglig verksamhet och har nolltolerans mot exempelvis våld, prostitution, diskriminering och narkotika. Åtgärder vidtas omedelbart vid misstanke av brott.

Avvisad från boendet

20. Blir du avvisad från boendet på grund av överträdelse av villkor förlorar du din rätt att nyttja boendet och blir betalningsskyldig för hela perioden av din bokning.

Force Majeure

21. Vid naturkatastrofer, krig, brand, ihållande vatten eller el-avbrott och liknande oförutsägbara händelser orsakade av yttre påverkan tillämpas force majeure. Lövhults Camping är inte skyldig att fullfölja avtal för bokningar till följd av händelser skrivna ovan

SÄRSKILDA ORDNINGSGREGLER CAMPING

Tomt med husvagn, husbil, bil och tält som är >4 meter långa:

1. Det är endast tillåtet med en boendedel, ett fordon och ett förtält eller förrådstält på tomten.
2. Boendedel syftas till husvagnar och husbilar som är högst 10 meter långa, bil och eventuellt tillhörande förtält. Samt tält som är större än 4 meter långa.
3. Fordon syftas till personbil, motorcykel eller likvärdigt motordrivet fordon.
4. Förrådets storlek ska vara maximum L:400 cm, B:200 cm och H:250 cm. Det är inte tillåtet med ett förråd om man har ett förtält.
5. Boendedelen och fordonet ska vara placerad så dessa enkelt kan avlägsnas. Husvagnars dragkrok ska vara riktad ut mot vägen. Husbilar front ska vara riktade ut mot vägen eller i motsatt riktning.
6. Boendedelen inklusive eventuellt förtält ska placeras med minst 4 meters avstånd till andra boendedelar.
7. Nedskräpning är inte tillåtet på tomterna. Tomten ska hållas i ordnat skick och inte stjälp campingens intryck.
8. Gäster som bor på tomten i en månad eller mer är skyldiga att underhålla sin tomtplats med gräsklippning/trimning.
9. Alla gäster är skyldiga att själva underhålla sin tomt genom snöskottning.
10. Byggnation av exempelvis trall, andra tillbyggnader, förvaringsplats eller motordrivna fordon som inte följer våra övriga ordningsregler kräver godkännande från personalen.

Tältplats <4 meter långa:

1. Det är endast tillåtet med ett tält och ett fordon.
2. Fordon syftas till motorcykel eller likvärdigt fordon. Personbilar får inte parkeras på tältplatserna.
3. Tältet ska placeras med minst 3 meters avstånd till andra tält.
4. Tältets längsta sida får inte överskrida 4 meter.

Allmänna ordningsregler för campingen:

1. Fordon ska framföras på campingen i gångfart och på ett sådant sätt som inte orsakar onödigt ljud eller risk för personskada.
2. Grillning är tillåtet på din tomt om inte andra restriktioner är aktuella. Grillen ska vara upphöjd från marken. Engångsgrillar är inte tillåtet.
3. Gråvatten ska vara ansluten till en behållare eller spillvattenlunga. Gråvatten ska tömmas på latrintömningen.
4. Husdjur är tillåtna men ska hållas kopplade och rastas utanför campingsområdet.
5. Det som inte kan slängas i brännbart eller återvinnas ska föras till sorteringsgård.
6. Gasolustrustning i boendedelen bör vara besiktigade för månads- och årsboende.

SÄRSKILDA ORDNINGSGREGLER STUGOR OCH RUM

Städning innan utcheck

1. Städning av hyrt boende ingår inte i ordinarie pris. Rum och stugor ska städas innan avresa, alternativt går det att köpa till avresestäd. Väljer du att städa själv ska du följa instruktionerna som finns i boendet. Städinstruktioner finns på dörrarna till rummen och i stugorna finns dem i städsåpen. Städningen innebär att återlämna stugan eller rummet i ordnat och rent skick.

Betalt avresestäd

2. Det går även att köpa till vår städtjänst där personalen städar boendet efter utcheck. Lägger du till vår städtjänst ska du fortfarande förbereda stugan eller rummet enligt instruktioner för beställt avresestäd. Vilket innebär att du ska lämna boendet i ordnat skick. Det vill säga slänga soporna, rengöra och ställa tillbaka din disk. Efter utcheck tar vi hand om grovstädning åt dig, såsom dammsugning, moppa golv, rengöra toalett med mer. Fullständiga instruktioner för beställt avresestäd finns att läsa på dörren till rummen och i stugorna finns det i städsåpen.

Utebliven städning

3. Lämnar du stugan ostädad eller utan att köpa till vår städtjänst tillkommer en städavgift från 1000 kr som debiteras i efterhand.

Lakan och handdukar

4. Användning av lakan är obligatorisk och sovsäckar är inte tillåtna av hygieniska skäl. Används inte lakan tillkommer en avgift på 200:- per obäddad säng för extra hantering av tvätt.

Rökning

5. Rökförbud gäller i samtliga byggnader, det är alltså inte tillåtet att röka i stugorna eller i vandrarhemmet. Har du bokat en stuga kan du röka utanför den, men se till att slänga cigaretterna på lämplig plats. I vandrarhemmet sker rökning på hänvisad plats; bakom vandrarhemmet eller på gaveln till Friluftsgården.

Husdjur

6. Planerar du att ta med dig ditt husdjur ska du förboka en stuga eller rum där husdjur är tillåtet. Husdjur får endast vistas i stuga 2 och 5, samt rum 4 och 5 i vandrarhemmet. Husdjur ska hållas kopplade i hela området inklusive naturreservatet.

Extra besökare

7. Ur brandsynpunkt tillåts inte oanmälda övernattande gäster i stugorna. I vandrarhemmet tillåts inga extra besökare, även dagtid. Vill du lägga till en person i ditt resesällskap på din bokning kontakta receptionen innan ankomst.

Brand

8. Om du orsakar en brandutryckning utan grund för fara eller till följd av oaktsamhet kommer du debiteras för kostnaderna.

Borttappad nyckel

9. Du är ansvarig för samtliga nycklar som erhålls vid incheckning och dessa ska återlämnas i samband med utcheck. Vid borttappad nyckel kommer du debiteras en avgift för byte av lås.

BOOKING TERMS AND CONDITIONS AT LÖVHULTS CAMPING

TABLE OF CONTENTS

General terms and conditions	5 - 7
Specific code of conduct campground	7
Specific code of conduct cabins and hostel	8

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. By making a reservation of our accommodations or venue at Lövhults Camping you and your travel company comply to follow our terms and conditions and code of conduct.
2. You attest to being 18 years or older when you make a reservation with us.
3. The reservation is conclusive from the booking occasion, whether the reservation was made through online booking, e-mail or verbally. After your reservation has been managed by our staff, we will send a booking confirmation letter by e-mail.

Cancelling your reservation

4. You can cancel your cabin, room or campsite reservation without cost before 11AM the day prior to your arrival. The same notice, 11AM one day in advance, is needed if you want to change the date of arrival or departure.
5. If you make a reservation with four or more accommodations, regardless of type, your reservation is accounted as a group reservation. Group reservations can be cancelled without charge at the latest, 15 days before arrival at 11 AM.
6. You cannot cancel or make changes to your reservation after the time for cancellation, that apply to your

reservation, have passed. You are obliged to pay for your reservation after the cancellation time have passed. In case you pay in advance and cancel too late, or did not arrive to your accommodation, you lose your right to a refund.

Payment

7. If your reservation is not paid online in advance you must pay in the reception upon arrival. If you cannot pay in the reception upon arrival, you have to shortly contact our staff for another arrangement after making your reservation.

Exceptions of conditions

8. Other conditions for cancellation and payment options may be applied with certain types of reservations and can differ from this document. For example, for companies or associations. These types of reservations are only made in direct contact with Lövhults Camping at the booking occasion. Accurate conditions that differ from this document are declared in the booking confirmation e-mail.

Check in and check out

9. Check in is from 2 PM and check out is at 11 AM, if no other arrangements have been made.

General conduct

10. For everyone's comfort it should be calm and quiet enough to not disturb nearby guests during the hours of 10 PM to 7 AM.
11. Littering is not allowed at Lövhults Camping facilities or operational area.
12. Smoking indoors is prohibited in all Lövhults Camping facilities.
13. Good order must advise at the facility's common spaces. Our guests are mindful of each other and follow facility regulations.

Complaints

14. Complaints regarding your accommodation should immediately be announced to our staff. If you discover a fault during our opening hours, you should firstly contact our staff at the reception or by phone. For acute faults when the reception is closed, contact our emergency service. We will oversee the complaint and try to solve the fault if possible. You must contact the emergency service or the reception in a timely manner, otherwise you lose your right to compensation.

Personal data policy

15. Sweden and other European Union members apply the EU regulation GDPR 2016/679. When you make a reservation, you approve that we save your personal data. The data is saved in order to manage your reservation. Your personal data can be used in marketing purposes for 1 years' time after your customer relation have ended. For more information on how your personal data is managed go to nassjo.se.

Lack of payment

16. If the payment is not made at the correct terms for time or sum you will be contacted with a notice verbally or written. If the payment is not made in the timeframe for the notice, we reserve our right to send the matter on to a collection company.

Theft and damages

17. Lövhults Camping is not held accountable for theft or damages of the guests' belongings that are caused by factors outside of our control or by the default of the guest.

Breach of terms

18. Breach of terms and conditions or code of conduct and in case of damages/loss of profit to the facility it can lead to you being dismissed from the accommodation and/or that Lövhults Camping takes out a fee as compensation.

Illegal activities

19. Lövhults Camping do not condone any illegal activities and have no tolerance for violence, prostitution, discrimination, illegal drugs etc. Actions are taken immediately in suspicion of crime.

Dismissal from the accommodation

20. In case you are dismissed from our accommodation due to violation of our terms and conditions you lose your right to use the booked accommodation and you are held liable to pay for your entire reservation.

Force Majeure

21. In case of natural disasters, war, fires, persistent water or electricity disruptions and other similar unforeseen circumstances we apply force majeure. Lövhults Camping is not obliged to proceed with booking

arrangements by cause of
circumstances mentioned above.

SPECIFIC CODE OF CONDUCT CAMPGROUND

Campsite with caravan, mobile home, car and tent >4 meters wide:

1. You are allowed one accommodation, one vehicle and one awning/storage tent on your campsite.
2. The accommodation include caravans and mobile homes no larger than 10 meters with or without an awning, cars and tents larger than 4 meters wide.
3. Vehicles include cars, motorcycles or similar motor driven vehicles.
4. The storage tent can be maximum 4 meter long, 2 meter wide and 2,5 meter in height. You cannot have a storage tent if you have an awning.
5. Caravan's towbar must be placed towards the pathway. Mobile homes front is placed towards the pathway or in the opposite direction.
6. Your accommodation including possible awning must be placed with at least 4 meters distance to other accommodations.
7. Littering is prohibited on the campsites. Your campsite shall be kept in good order and not impair the campgrounds impression.
8. Guests staying at the campsite for a month or more, are obliged to maintain their campsite with lawn mowing/trimming.
9. All guests are obliged to maintain their campsite with snow removal.
10. Construction of wood decks, other building extensions, storage buildings or motor vehicles that do not follow our code of conduct must be granted permission from our staff.

Tent sites <4 meter wide:

5. You are allowed to have one tent and one vehicle.
6. Motorcycles or similar motor vehicles are allowed. Cars are not allowed on the tent site.
7. The tent must be placed with at least 3 meters distance to other tents.
8. The tents widest side cannot exceed 4 meters.

General conduct at the campground:

7. Vehicles must be driven in walking speed and in a way that do not cause unnecessary noise or danger for the public.
8. Use of grills are allowed if no other restrictions are enforced. The grill must be elevated from the ground. Single use grills are prohibited.
9. Grey water systems must be connected to a wastewater container. Grey water is disposed of at the latrine.
10. Pets are allowed but must be kept on a leash and be walked outside the campground to potty.
11. Your garbage that cannot be disposed of in the general garbage container or at the recycling station must be brought to a recycling yard.
12. Liquid-gas systems in your mobile home or caravan is recommended to have been inspected for month- and all year guests.

Specific code of conduct cabins and hostel

Cleaning before check out

1. Cleaning is not included in the cost of accommodation. Cabins and rooms must be cleaned before departure. Alternatively, you can buy our final cleaning service. Follow the cleaning instructions if you clean the accommodation yourself. The instructions are posted on the doorway to the hostel rooms and in the cabin, they are posted in the cleaning cabinet. Cleaning the cabin or room includes leaving the accommodation in a clean and orderly state.

Final cleaning service

2. We offer a final cleaning service after check out. By adding our cleaning service, you still need to prepare the cabin or room according to the instructions for added cleaning service. This means that you still need to dispose of your garbage, clean your dishes and put them and leave the cabin in order. After you check out, we take care of the heavy cleaning, like vacuuming, moping, cleaning the bathroom etcetera. You will find the full instructions posted on the doorway to the hostel rooms and in the cabin, they are posted in the cleaning cabinet.

Incomplete cleaning

3. Leaving the cabin or room uncleaned and without adding our cleaning service, you will be charged a cleaning fee from 1000 SEK.

Bedsheets and towels

4. Use of bedsheets are mandatory in the cabins and hostel. Sleeping bags are not allowed due to hygienic reasons. We charge a fee of 200 SEK for every bed that have been used without

bedsheets due to additional washing.

No smoking

5. Smoking indoors is prohibited in all facilities at Lövhults Camping, including the cabins and the hostel. If you stay at a cabin, you can smoke outside of the building. If you stay at the hostel, we refer you to smoke on the backside of the hostel or at the gable of Friluftsgården. Make sure to dispose the cigarettes correctly.

Pets

6. If you plan on bringing your pet, you need to prebook a cabin or room where pets are allowed. Pets are only allowed in cabins 2 and 5 as well as room 4 and 5. Pets must be kept on a leash in our operational area including Lövhults nature reserve.

Unannounced visitors

7. In concordance with proper fire safety management, we do not allow unannounced visitors to stay in the cabins at night. In the hostel we do not allow any unannounced visitors, even during daytime. If you would like to add a guest to your travel company, contact the reception before arrival.

Fire alarm

8. If you activate the fire alarm and cause a fire response without cause for danger or due to negligence from the guest, Lövhults Camping will charge a fee as compensation.

Lost key

9. You are responsible for all keys that you receive at check in, and they must be returned at check out. If you lose a key, you will be charged a fee for changing the lock.