



# NÄSSJÖ KOMMUN

## Författningssamling

---

Antaget av Utskott I, 2006-10-10 § 165  
Senaste ändring

## Riktlinjer mot våld- och hotsituationer i arbetslivet

### Sammanfattning

Vissa grupper är mer utsatta för våld- och hotsituationer än andra grupper. Men alla kan i sitt arbete hamna i sådana situationer. Arbetsgivaren har enligt arbetsmiljöverkets regler ansvar för att arbetet på de olika arbetsplatserna ordnas så att riskerna för våld eller hot så långt som möjligt förebyggs. Arbetstagarna ska snabbt kunna få hjälp och stöd.

De framtagna riktlinjerna är ett stöd i detta arbete och varje arbetsplats ska anpassa dessa till sin verksamhet.

Riktlinjerna vänder sig till såväl chefer som anställda.

### Mål

På Nässjö kommuns arbetsplatser arbetar vi målmedvetet med säkerhetsrutiner och har en organisation för att ge psykosocialt stöd till dem som varit utsatta för våld och hot.

### Egna rutiner på förvaltningarna

Risk för att hot- och våldsituationer kan inträffa vid Nässjö kommuns arbetsplatser är olika och kan uppstå av olika anledningar. Därför ska varje förvaltning arbeta fram kompletterande rutiner. Riktlinjerna i detta dokument ska arbetas in på lämpligt sätt.

### Anmälningar

Kommunens princip är att alla fall av våld eller hot om våld riktade mot kommunens anställda eller förtroendevalda ska anmälas till polisen. Anmälan kan göras av den anställde själv eller av chef. Telefonnummer till polisen är 114 14 eller 036-30 90 00.

Om våld eller hot om våld medfört dödsfall, svårare personskada eller samtidigt drabbat flera arbetstagare ska arbetsledningen omedelbart ringa till polisen och arbetsmiljöverket. Ring 112 och 0470-4 80 00 (Arbetsmiljöverket).

### Krisstöd

Alla kan i sitt arbete hamna i situationer då de utsätts för våld, hot eller andra omskakande upplevelser. Flera olika studier visar att en del av dessa händelser kan få svåra stressreaktioner med psykiska och fysiska besvär som följd.

Olika personer reagerar olika i den utsatta situationen, vilket till exempel kan bero på personlighet, kunskaper, den sociala situationen, dagsform och arbetsledarens agerande.

Erfarenheterna visar, att det är viktigt att den eller de som varit utsatta för en omskakande händelse får stöd.

Arbetskamrater och arbetsledare kan ge stöd och vara medmänniskor. Ofta är påfrestningarna så stora att det är viktigt att någon utomstående träffar den eller de som varit utsatt. Företagshälsovården och kommunens krisgrupp kan ge stöd till den utsatte, gruppen och arbetsledaren.

När någon blivit utsatt för en våld- eller hotsituation är det viktigt att åtgärder vidtas omgående och att t.ex. någon från krisgruppen eller företagshälsovården kontaktas så fort som möjligt. Vanligtvis ska det vara chef eller arbetsledare som kontaktar krisgruppen eller företagshälsovården. Om personal kontaktar krisgruppen eller företagshälsovården kontaktar krisgruppen eller företagshälsovården berörd chef. Företagshälsovården eller krisgruppen beslutar tillsammans med chefen hur arbetet med krisstödet ska organiseras. Många gånger behöver både den som varit utsatt och hela arbetslaget stöd. Därför kan stödet ges både individuellt och i grupp.

Krisgruppen och företagshälsovårdens uppgift är att möta personen/gruppen för att ge hjälp att bearbeta det akuta skeendet. Om fortsatta stödåtgärder behövs ges det i annan form.

### **Hur når man företagshälsovården och krisgruppen?**

Företagshälsovården är bemannad måndag till fredag kontorstid.

Kommunen har en krisgrupp som vänder sig till allmänheten när flera personer är i behov av psykosocialt stöd och omhändertagande. Samma krisgrupp står också tillförfogande för att ge krisstöd till kommunens anställda som varit utsatta för någon vålds- eller hotsituation. Krisgruppens medlemmar består av tjänstemän från några förvaltningar. De har alla andra tjänster och ingen formell beredskap. Detta kan innebära att de under helger och semesterperioder inte kan ge samma service som under ordinarie arbetstid.

### **Vad säger lagen?**

Arbetsmiljöverket har gett ut en kungörelse med föreskrifter om åtgärder mot våld och hot i arbetsmiljön (AFS 1993:2) I denna står bland annat att arbetsgivaren ska utreda de risker för våld och hot som kan finnas i arbetet och vidta de åtgärder som kommer fram av utredningen. Arbetet ska ordnas så att risk för våld eller hot om våld så långt som det är möjligt förebyggs. Särskilda säkerhetsrutiner ska finnas för arbete som kan medföra risk för våld eller hot om våld. Rutinerna ska vara kända av arbetstagarna och följas upp. Arbetstagarna ska ha tillräcklig utbildning och information och få tillräckliga instruktioner för att de ska kunna utföra arbetet säkert och med tillfredsställande trygghet.

Vissa arbeten innebär en ökad risk för återkommande våld och hot. Personal som utför dessa arbeten ska ha särskilt stöd och handledning. I föreskrifterna finns också anvisningar på vilka fysiska åtgärder som ska göras på arbetsplatserna (§§6-8).

I föreskriften ”Krisstöd och första hjälpen” (AFS 1999:07) finns reglerat att arbetsgivaren ska ha beredskap för första hjälpen och krisstöd. Med krisstöd menas det psykiska och sociala omhändertagande som behövs i samband med olyckor, akuta krissituationer och liknande allvarliga händelser som kan utlösa krisreaktioner.

Kommunledningskontoret 2006-10-02

Gudrun Spång Gunnarsson  
Personalutvecklare