



NÄSSJÖ KOMMUN

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

2018-09-26

1(6)

Kommunala pensionärsrådet

Plats och tid Socialförvaltningen, Nässjö klockan 09.00-11.00

Beslutande Bo Arencrantz, SPF, ordförande
Laila Norss (KD), kommunstyrelsen
Ramona Gustafsson, PRO
Meta Boëthius, PRO
Rolf Wilhelmsson, PRO
Kurt Nilsson, SPF
Sven-Olof Åkesson, SPF
Rolf Wessman, RPG
Katarina Wedin, SKPF

Övr. deltagare Sören Klasson, PRO, ersättare
Perolof Holst, SPF, ersättare
Lars Lagneby, SPF, ersättare
Inge Andersson, SPF, ersättare
Inga-Karin Sandgren, RPG, ersättare
Mats Petersson, socialchef, § 32-39
Anneli Tellmo Jung, avdelningschef särskilt boende äldre
Per Andrén, verksamhetsutvecklare, kultur- och fritidsförvaltningen
Jennie Sandh, socialt ansvarig socionom, § 36
Jonas Almgren, enhetschef ekonomi, § 37
Katarina Andersson, avdelningschef hälso- och sjukvård, § 39
Christina Nilsson, utvecklingsledare, § 40
Nealy Ovesson, sekreterare

Justering Socialförvaltningen 2018-10-16 **Paragraf** 32-42

Sekreterare

Nealy Ovesson

Ordförande

Bo Arencrantz

Justerare

Kurt Nilsson

§ 32 Godkännande av föredragningslistan

Den utsända föredragningslistan godkänns.

§ 33 Föregående mötes protokoll

Sven-Erik Gunnarsson, (SPF) var inte närvarande på mötet den 30 maj men han finns med på protokollets första sida. Förslaget är att ta bort hans namn från protokollets första sida.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna

§ 34 Val av justerare

Kurt Nilsson (SPF) utses till att justera dagens protokoll.

§ 35 KPR önskar en aktuell lägesrapport av "Forsbackaprojektet" inklusive nu aktuella planer för Lillsjögården. KPR har tagit del av information i lokalpressen m.m. KPR önskar som tidigare följa utvecklingen i detalj och få en aktuell lägesrapport samt planerna för projektet framöver och hur medborgardialogen förs.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende, informerar om att Kommunstyrelsen har gett tekniska servicenämnden i uppdrag att sälja fastigheten Nässjö Trollebo 1 till Kooperativa hyresrättsföreningen Trygga Hem Framtiden för 15 miljoner kronor. Tekniska servicenämnden och socialnämnden får i uppdrag att i samverkan utreda lösning för måltidsverksamheten till följd av att tillagningsköket i Forsbacka lämnas vid hyrestidens utgång. Fastigheten ska från och med Nässjö kommuns avflyttning från Forsbacka vara utvecklad till en sammanhållen enhet för särskilt boende och lokaler för hemtjänst som drivs i Nässjö kommuns regi. Kommunfullmäktige ska fatta beslut i detta ärende den 27 september.

Anneli Tellmo Jung uppger att socialnämnden har ställt följande krav till Trygga Hem Framtiden gällande Lillsjögården. Det ska bland annat finnas 10 extra lägenheter, lokaler för hemtjänst, omklädningsrum, kontor, matsal samt tvättrum.

Trygga Hem Framtiden kommer att ta över ansvaret för Lillsjögården från och med januari 2019. Nybyggnation kommer att ske senast augusti/september 2019.

Ramona Gustafsson, PRO, önskar att få svar på om ett kök för matlagning på Lillsjögården ingår i nybyggnationen.

Anneli Tellmo Jung uppger att det är tekniska serviceförvaltningens kost- och städavdelning som hanterar denna fråga men det finns inga planer på att bygga ett kök på den nya Lillsjögården.

Mats Petersson, socialchef, föreslår att KPR tillsammans med socialförvaltningen och fastighetsägaren Forspiren samverkar om seniorlägenheter där KPR ska få möjlighet att påverka nybyggnationen av seniorlägenheter i Forserum.

Meta Boëthius, PRO, önskar att få svar på om fastighetsägaren Forspiren är intresserad av att bygga seniorlägenheter.

Mats Petersson uppger att fastighetsägaren Forspiren är intresserad av att bygga seniorlägenheter i Forserum.

Laila Norss, kommunstyrelsen, önskar att få svar på om socialförvaltningen kommer att utöka utbudet av lägenheter i Forserum.

Anneli Tellmo Jung uppger att efterfrågan av lägenheter i Forserum är låg men socialförvaltningens ambition är att erbjuda lägenheter enligt önskemål från sökanden.

Ordföranden avslutar sammanfattningsvis med att till nästa beredning inför mötet med KPR ska ledamöterna ha föreslagit representanter till mötet med Forspiren. Förslagningsvis fyra ledamöter med lokal förankring.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 36 Redovisning av avvikelser och av inkomna synpunkter, januari-juni 2018

Jennie Sandh, socialt ansvarig socionom, redogör för ärendet på storskärm.

En avvikelserapport ska upprättas då det inträffar en händelse i verksamheten som medfört eller som skulle kunnat medföra negativa konsekvenser för brukare/klient/patient på grund av brister i verksamheten. Under första halvåret 2018 har sammanlagt 1932 avvikelserapporter dokumenterats. De flesta avvikelserna handlar om fall utan skada och dessa ska alltid rapporteras till socialförvaltningen. Läkemedelsavvikelserna handlar mest om att personal har glömt att ge medicin till brukare.

Laila Norss, kommunstyrelsen, önskar att få svar på vilka läkemedel det handlar om.

Jennie Sandh uppger att kan vara allt från att ge brukare en Alvedon 30 minuter försent till samtliga typer av läkemedel. Socialförvaltningen ser allvarligt på detta. Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende, uppger att det är ytters få volymer som har lett till allvarliga konsekvenser.

Under första halvåret 2018 har 118 dokumenterade synpunkter inkommit till socialförvaltningen varav 16 stycken klagomål på särskilt boende och 20 stycken klagomål på hemtjänsten inom äldreomsorgen.

Meta Boëthius, PRO, önskar att få svar på vilka enheter klagomålen är avsedda för. Jennie Sandh uppger att det inte är möjligt att få reda på exakt vilka enheter klagomålen är riktade till på grund av att de som har lämnat in klagomålen ofta är anonyma, en del uppger endast att det gäller särskilt boende eller hemtjänst.

Jennie Sandh avslutar presentationen med förbättringsförslag på två områden som socialförvaltningen ska prioritera. Det första är att arbeta med uppföljning av avvikelserna och det andra är att samverkan ytterligare måste förbättras inom kommunens olika verksamheter för att främja nödvändig helhetssyn med brukarfokus.

Ordföranden önskar att få svar på om alla avvikelser innebär en försämring i statistiken och vad kan detta bero på.

Jennie Sandh uppger att det inte handlar om en försämring i statistiken utan snarare

en förbättring på grund av att personal inte har rapporterat dessa avvikelser sedan tidigare. Statistiken överensstämmer med verkligheten ute på socialförvaltningens verksamheter.

Mats Pettersson, socialchef, instämmer och framför att samtliga chefer har blivit informerade om syftet med inhämtning av synpunkter och rapportering av avvikelser.

Ordföranden önskar att få reda på om Nässjö kommun ligger inom rikssnittet gällande avvikelser.

Jennie Sandh uppger att Nässjö kommun ligger bra till gällande detta.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 37 Information om delårsrapport 2018-08-31

Jonas Almgren, enhetschef ekonomi, redogör för ärendet på storskärm och informerar att nettokostnaden för socialnämndens verksamheter efter augusti är 549,3 miljoner kronor. Periodens utfall avviker med ett underskott på 63,2 miljoner kronor från periodiserad budget. Under juli och augusti har Socialnämnden erhållit ökad hyra för juli månad avseende Vippan med 0,2 miljoner kronor. Teknisk justering av budget som kompensation för detta kommer att erhållas under hösten.

Helårsprognosen för hela förvaltningen uppgår till ett underskott på 64,9 miljoner. Prognosen är justerad avseende subvention till tekniska serviceförvaltningen med 2,1 miljoner kronor. Utfallet för juli och augusti avseende kostsubventionen ingår i utfallet.

Perolof Holst, SPF, önskar att få svar på vilket sätt socialnämndens budget kommuniceras till Smålandstidningen.

Jonas Almgren uppger att Smålandstidningen alltid få en kopia av utskick av tjänsteskrivelser till socialnämndens sammanträden.

Mats Petersson, socialchef, uppger att socialförvaltningen arbetar intensivt med att överklaga avslagsbesluten från Migrationsverket för första halvåret 2016 till Förvaltningsrätten angående ärenden gällande vård för ensamkommande under kvartal 2-4 2016, motsvarande cirka 4 miljoner kronor. Förvaltningsrätten har ännu inte meddelat beslut i dessa överklagningsärenden.

Perolof Holst, SPF, önskar att få svar på om socialförvaltningen har varit för optimistiska när det gäller ansökningar för kostnader som återsöks hos Migrationsverket.

Jonas Almgren uppger att socialförvaltningen har i prognosen valt att vara försiktiga och bara tagit hänsyn till 80 procent av ansökningarnas värde.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 38 Motion om måltidsavgifter

Sekreteraren informerar om att synpunkter ska lämnas in skriftligt senast den 31 oktober till sekreteraren. Beslut i ärendet sker på socialnämnden i november.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 39 Revidering av KomHem-avtalet

Mats Petersson, socialchef, informerar att det är primärvården som ansvarar för hemsjukvården. I dagsläget är 600 personer inskrivna i hemsjukvården i Nässjö.

Beslut i ärendet sker på kommunfullmäktige i september. Revideringen gäller bland annat att personer som är inskrivna i hemsjukvården ska få komma i kontakt med en läkare inom 4 timmar. Detta avtal bifogas med protokollet.

Mats Petersson, socialchef, uppger att en patient via vantetider.se kan få reda på hur lång väntetiden är innan patienten får vård.

Den nya avdelningschefen för hälso- och sjukvård, Katarina Andersson presenterar sig för rådet.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 40 Information – Resultat och analys av öppna jämförelser för socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård 2017

Christina Nilsson, utvecklingsledare, informerar att Socialstyrelsen årligen samlar in och publicerar öppna jämförelser inom socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård. Jämförelseindikatorerna belyser olika förhållanden och kan användas för att mäta och följa upp kvaliteten i verksamheter.

De flesta indikatorer inom strukturerat arbetssätt, standardiserade bedömningsmetoder och systematisk uppföljning är fortfarande utvecklingsområden. En del av rekommendationerna i nationella riktlinjer gällande demens, rehabilitering och fotundersökningar är också utvecklingsområden. Verksamheten använder nu rekommenderad fotundersökning utifrån nationella riktlinjer gällande diabetes. Beslut i ärendet sker på socialnämnden i september.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 41 Äldreomsorgen informerar

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende, informerar om ett ökat tryck vid utskrivning av patienter från sjukhuset. Detta flöde har fungerat väldigt bra på grund av en tät kontakt med alla berörda parter vid utskrivning.

Rekryteringsprocessen för semestervikarier pågick under hela sommaren på grund av att socialförvaltningen har haft svårigheter att rekrytera inför sommaren. Det är positivt att fler män söker till semestervikariat.

Laila Norss, kommunstyrelsen, önskar att få svar på om det är män med utländsk bakgrund som har sökt jobb inom äldreomsorgen.

Anneli Tellmo Jung uppger att det var väldigt många män med utländsk bakgrund som har sökt dessa jobb.

Meta Boëthius, PRO, önskar att få svar på om utbildningen har fungerat mellan personal och vikarier med utländsk bakgrund.

Anneli Tellmo Jung uppger att utbildningen har fungerat bra.

Semestervikarierna har gett positivt beröm till Nässjö kommun som arbetsgivare och kan tänka sig och arbeta för kommunen i framtiden.

Sammanfattningsvis har all personal gjort ett fantastiskt arbete under dessa sommarmånader.

Statistiken för sjukfrånvaro inom äldreomsorgen var på 12 procent under perioden januari till april 2018. Statistiken för perioden juni till juli var runt 7 procent vilket är socialförvaltningens målvärde.

Laila Norss, kommunstyrelsen, önskar att få svar på framgångsfaktorn som påverkar den låga sjukfrånvaro.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende, uppger att samtliga chefer på sina arbetsplatsträffar har informerat om arbetet med att förebygga sjukfrånvaro och även kopplat in företagshälsovård för att minska på sjukskrivningar.

Kurt Nilsson, SPF, önskar att få svar på om statistiken omfattar långa sjukskrivningar.

Anneli Tellmo Jung uppger att statistiken även omfattar långa sjukskrivningar.

Anneli Tellmo Jung informerar vidare om ett nytt verksamhetssystem Pulsen Combine och utbildning till personal kommer att ske under 2019.

En medborgarportal kommer att finnas i det nya verksamhetssystemet där den enskilde bland annat kan läsa sin journal. Det kommer att vara möjligt att ansöka direkt via kommunens hemsida. Detta underlättar för anhöriga eftersom de inte behöver vara på plats för att kunna hjälpa till med ansökan.

Två ledamöter anser att detta system bygger för mycket på digitalisering och att det fortfarande finns många äldre som saknar dator med internetuppkoppling samt inte har den kompetens som krävs för att kunna göra en ansökan via kommunens hemsida. Detta medför utanförskap då information inte når ut till alla medborgare. Anneli Tellmo Jung uppger att detta inte är det enda alternativet utan den enskilde har fortfarande möjlighet att ringa till socialförvaltningen för att få hjälp med ansökan samt även via ett personligt besök.

Per Andréén, verksamhetsutvecklare från kultur- och fritidsförvaltningen, uppger att det finns möjlighet att låna en dator på både Medborgarkontoret och stadsbiblioteket.

Anneli Tellmo Jung informerar även om projektet KulturLust vars syfte är att förebygga psykisk ohälsa, stärka välbefinnande och livskvalité samt bryta ensamhet för seniorer som ligger i riskzon för psykisk ohälsa och isolering. Tanken är att de som ingår i denna grupp ska besöka och informera om projektet för möjliga deltagare hemma hos den äldre. Projektet är i uppstartsfas och det är socialförvaltningen tillsammans med Region Jönköpings län som ska driva detta projekt.

Anneli Tellmo Jung avslutar sammanfattningsvis att äldreveckan kommer att hållas på våren 2019 istället för hösten 2018.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 42 Mötet avslutas