

Författningssamling

Dokumenttyp Strategi	Beslutsinstans Kommunfullmäktige	Beslutsdatum 2025-09-25	§ 101
Dokumentansvarig Utvecklingschef			
Gäller för Nässjö kommun		Senast reviderad	

Digitalt först

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) betonar vikten av att arbeta utifrån en ”Digitalt först”-strategi. Detta innebär att digital teknik alltid ska övervägas som det första alternativet när det är till nytta för medborgarna och verksamheten. SKR framhåller att för att lyckas med ”Digitalt först” är det viktigt att förankra arbetssättet i hela organisationen och att involvera berörda målgrupper tidigt i processen. De kommuner som lyckas bäst är de som metodiskt implementerar digitala lösningar och prioriterar områden där digitalisering kan ge störst nytta enligt SKR. Konkreta exempel på vad ”Digitalt först” kan innebära är att lösningar som läkemedelsautomater, städrobotar och e-tjänster övervägs i första hand i våra verksamheter.

Det finns flera skäl till att kommunala verksamheter alltid bör överväga digitala lösningar i första hand:

- ✓ Effektivitet och produktivitet: Digitala lösningar kan automatisera många rutinuppgifter, vilket frigör tid för personalen att fokusera på mer komplexa och värdeskapande aktiviteter.
- ✓ Kostnadsbesparingar: Genom att digitalisera processer kan kommunala verksamheter minska kostnaderna för pappersarbete, lagring och manuella arbetsuppgifter.
- ✓ Tillgänglighet och inkludering: Digitala lösningar kan göra tjänster mer tillgängliga för invånare, oavsett tid och plats. Detta är särskilt viktigt för personer med funktionsnedsättningar eller de som bor i mer avlägsna områden.
- ✓ Digitala system kan förbättra transparensen genom att göra information lättillgänglig och spårbar. Detta kan öka medborgarnas förtroende för kommunala verksamheter.
- ✓ Genom att minska pappersanvändningen och behovet av fysiska transporter kan digitala lösningar bidra till en mer hållbar verksamhet ur miljösynpunkt.
- ✓ Digitala lösningar möjliggör snabbare anpassning till förändringar och nya behov, vilket främjar innovation och kontinuerlig förbättring.

Sammanfattningsvis bidrar digitala lösningar till att de mänskliga resurserna kan användas där de verkligen behövs. Samtidigt kommer de nya lösningarna medföra nya arbetssätt där kommunen också behöver ge stöd i att använda den nya tekniken.

För den enskilda medborgaren innebär de digitala lösningarna ofta enklare tillgång till information och tjänster, oavsett tid och plats.