

# Vi vill veta vad du tycker!

Vi ser positivt på att få ta del av dina åsikter! Vi använder dem för att förbättra vår verksamhet.

Synpunkter och klagomål kan lämnas på flera sätt.

**E-tjänst** Du hittar formuläret ("elektronisk blankett") via hemsidan = [www.nassjo.se](http://www.nassjo.se). När du använder formuläret får du genom frågorna vägledning om vad vi behöver veta för att på bästa sätt hantera det du vill delge oss.

**Eget brev** där du skriver ner det du vill förmedla till oss.

## Vi tar hand om dina synpunkter

Alla synpunkter och klagomål registreras. Hur många (antal) klagomål och synpunkter som har kommit in till socialförvaltningen redovisas årligen till socialnämnden. Vi redovisar också inom vilka verksamhetsområden som feedbacken gäller.

## Kommunikationen med dig

Om du har lämnat dina kontaktuppgifter i samband med att du skickar in synpunkter eller klagomål, så kommer du att få återkoppling om att vi har fått in din synpunkt eller klagomål. Om vi behöver ha kompletterande information från dig, när vi



utreder synpunkten /klagomålet, kommer vi att höra av oss till dig. Inom tre veckor från det att du framförde ett klagomål, ska du ha fått svar från verksamheten.

**TACK** för att du delar med dig av hur du upplever verksamheten! Ditt bidrag är viktigt för att vi ska kunna utveckla kvaliteten. Vår målsättning är att så många som möjligt ska uppleva att socialförvaltningen erbjuder det invånarna i Nässjö kommun behöver.

Kontakta oss gärna om du har några frågor!  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Socialt ansvarig socionom  
Telefon 0380 - 51 80 00 (växeln)

**SOCIALFÖRVALTNINGEN**

[socialforvaltningen@nassjo.se](mailto:socialforvaltningen@nassjo.se)