



NÄSSJÖ KOMMUN

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

2018-02-28

1(8)

Kommunala pensionärsrådet

Plats och tid Socialförvaltningen, Nässjö klockan 09.00-11.55

Beslutande Anders Karlgren (M), ordförande
Bengtlenart Larson (M), kommunstyrelsen
Ramona Gustafsson, PRO
Meta Boëthius, PRO
Rolf Wilhelmsson, PRO
Bo Arencrantz, SPF
Kurt Nilsson, SPF
Sven-Olof Åkesson, SPF, § 1-12
Ing-Britt Fagerberg, SKPF

Övr. deltagare Laila Norss (M), kommunstyrelsen
Sören Klasson, PRO, ersättare
Perlof Holst, SPF, ersättare
Lars Lagneby, SPF, ersättare, § 1-12
Sven-Erik Gunnarsson, SPF, ersättare, § 1-12
Inga-Karin Sandgren, RPG, ersättare
Katarina Wedin, SKPF, ersättare, § 1-12
Mats Petersson, socialchef
Anneli Tellmo Jung, avdelningschef särskilt boende äldre
Malin Johansson, enhetschef utveckling, stöd och service, § 7-8, 11
Nils Zadik, konsult, § 9
Margareta Lägervik, medicinskt ansvarig sjuksköterska, § 10
Christina Nilsson, utvecklingsledare, § 14
Jonas Almgren, enhetschef ekonomi, § 16
Nealy Ovesson, sekreterare

Justering Socialförvaltningen 2018-03-20 **Paragraf 1 - 17**

Sekreterare

Nealy Ovesson

Ordförande

Anders Karlgren

Justerare

Bo Arencrantz

§ 1 Godkännande av föredragningslistan

Ett extra ärende ”Motion om en seniorcentral med hälsofokus och social gemenskap för äldre” behandlas efter punkt 3.7 ”Information om uppsökande verksamhet för 80-åringar” och punkt 2.5 om ekonomi behandlas sist på dagordningen. Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 2 Föregående mötes protokoll

Protokollet godkändes och läggs till handlingarna.

§ 3 Val av justerare

Bo Arencrantz (SPF) utses till att justera dagens protokoll.

§ 4 KPR önskar en aktuell redovisning av ”Forsbackaprojektet” inklusive planer för Lillsjögården. Även här har KPR tagit del av information i lokalpressen. En utbyggnad av Lillsjögården ser KPR som en cirka 2-års planering, dvs. tiden till fram till genomförande är rätt lång och en eventuell ombyggnad av Forsbacka är likaledes tidskrävande. KPR önskar följa utvecklingen och få en aktuell lägesrapport.

Ordföranden informerar att socialnämnden har fattat beslut om att säga upp avtalet för Forsbacka till och med den 31 december 2020. Lillsjögården byggs om för att täcka behovet av särskilt boende samt lokaler för hemtjänst, från och med 2021. Socialförvaltningen vill ha en dialog med pensionärsföreningarna för att tillsammans kunna påverka ombyggnationen av Lillsjögården. Hyresnivån för lägenheterna kommer inte att påverkas efter ombyggnationen.

Bo Arencrantz önskar att få svar på hur många platser det blir på nya Lillsjögården. Ordföranden uppger att det blir lika många platser som det nuvarande finns på Forsbacka.

Ramona Gustafsson, PRO, framför ett önskemål från pensionärsföreningarna om ett ytterligare kök för matlagning på nya Lillsjögården.

Ordföranden uppger att det är tekniska serviceförvaltningens kost- och städavdelning som hanterar denna fråga.

Mats Petersson, socialchef, uppger att socialförvaltningen vill anordna ett möte med pensionärsföreningarna för diskussion kring Lillsjögården.

Meta Boëthius, PRO, framför ett önskemål om att en representant från tekniska serviceförvaltningen ska närvara på detta möte.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 5 KPR har tidigare tagit upp synpunkter på olika former för lås till vårdtagare inom hemtjänsten, och fått information. KPR önskar att få veta hur långt planering/genomförande av låsbyten har kommit?

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende inom äldreomsorgen,

informerar om att de brukare som har hemtjänst har ett lås i form av en låskolv på låsjärnet. Socialförvaltningen i Nässjö kommun har fått kritik för att låskolven syns på dörren till brukare som har hemtjänst.

Ett alternativ är en nyckelfri hemtjänst i form av ett automatiskt lås där all personal måste logga in via mobiltelefon. Detta alternativ medför en hög säkerhet och många kommuner använder just detta alternativ. Helt nyckelfri hemtjänst är inte genomförbart utan personal måste ha en nyckel för backup. En nyckelfri hemtjänst i Nässjö kommun är inte genomförbart i dagsläget på grund av budgeten inte räcker till, eventuellt är det genomförbart från år 2020.

Det finns ett annat alternativ i form av en elektronisk nyckel. Problemet är att låskolven fortfarande syns men detta alternativ är säkrare än förvaltningens nuvarande låssystem.

Bengtlenart Larson, kommunstyrelsen, önskar att få svar på om det är tillåtet att ha säkerhetskedjan på dörren för brukare som har hemtjänst.

Anneli Tellmo Jung uppger att personal måste kunna komma in för att utföra hemtjänstinsatser och att de inte får tillgång till lägenheten om säkerhetskedjan sitter på dörren.

Bo Arencrantz, SPF, framför att alternativet med elektronisk nyckel inte är en bra lösning. Den bästa lösningen är att invänta tills att socialförvaltningen kan införa nyckelfri hemtjänst för att värna brukares integritet.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 6 KPR har tidigare tagit upp problem med ensamhet och fått synpunkter (bl.a. tillgång till internet på boenden) och tror att det fortfarande finns stora problem, både inom det institutionella boendet och hos dem som bor kvar hemma och har hemtjänst. De senare blir allt fler och är allt sämre – både fysiskt och psykiskt. Nu undrar KPR hur Socialförvaltningen analyserar och planerar för att fler äldre inte ska drabbas av depressioner/psykos? Finns det planer på professionell kompetens? Andra planer?

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende inom äldreomsorgen, uppger att frågan är komplex eftersom det i Nässjö kommun är flera som besväras av ensamhet enligt brukarundersökningen för särskilt boende. Det är svårt att förstå vad som påverkar men folk besväras mer av ensamhet i centrala Nässjö än i kransorterna. Socialförvaltningen har försökt åtgärda detta i form av wifi på särskilda boenden för att underlätta för brukare att hålla kontakten med sina anhöriga. Socialförvaltningen har även utökat antal mötesplatser på Åkersborg, Skogsborg samt Björkliden. Anneli Tellmo Jung uppger att socialförvaltningen prioriterar att jobba vidare med denna fråga och att frågeställningen är hur socialförvaltningen kan hjälpa till att minska känslan av ensamhet för brukare på särskilda boenden.

Ramona Gustafsson, PRO, framför att personal på särskilda boende borde förebygga ensamhet genom aktiviteter.

Anneli Tellmo Jung uppger att det finns ett stort utbud av aktiviteter där brukare får möjlighet att delta. Socialförvaltningen tar tacksam emot alla förslag som kan underlätta eller förebygga ensamheten på särskilda boenden.

Bo Arencrantz, SPF, instämmer att det är en komplex fråga. I detta fall handlar det inte om brist på åtgärder. Bo Arencrantz framför att pensionärsorganisationerna borde ställa upp och engagera sig med att aktivera brukare på särskilda boenden med bland annat promenader.

Rolf Wilhelmsson, PRO, framför att socialförvaltningen anordnar flera aktiviteter men att många brukare ändå besväras av ensamhet. Det är viktigt att fler aktörer engagerar sig i frågan.

Mats Petersson, socialchef, uppger att det här måste prioriteras och kommer med förslaget att socialförvaltningen tillsammans med pensionärsorganisationerna ska anordna ett möte där alla ska få möjlighet att diskutera och inkomma med förslag på lösningar.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 7 KPR läser med stigande förvåning och viss förtjusning hur Helsingborgs kommun använder sig av robotar (beslutsstödsystem/artificiell intelligens – AI) i bearbetning av ansökningar om ekonomiskt bistånd. Här finns förstås en betydande besparingspotential inom den administrativa personalen inom Socialtjänsten (handläggare, olika specialister). Hur ser Socialförvaltningen i Nässjö på den här utvecklingen, för egen del?

Malin Johansson, enhetschef utveckling, stöd och service, informerar att Socialförvaltningen har tillsatt en arbetsgrupp som ska undersöka processen för digital ansökan om ekonomiskt bistånd efter Trelleborgsmodellen.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 8 Information om projekt samordnad vårdplanering

Malin Johansson, enhetschef utveckling, stöd och service, informerar om att från och med 15 januari gäller en ny process kring samordnad vårdplanering för alla kommuner, sjukhus och vårdcentraler i region Jönköping. Nässjö kommun har gjort ett genrep och under genrepet har 75 personer som socialförvaltningen har planerat hemgång för enligt den nya processen för vårdsamordning deltagit. Fler personer har varit inlagda men har klarat av att gå hem utan eller med oförändrad hjälp. Resultat under genrepet visar en tydlig förskjutning av var vårdplaneringar genomförs. Ett riktvärde är att 80 % av vårdplaneringar ska ske i hemmet. Socialförvaltningen nådde 74,7 % i slutet av genrepet. Ett annat riktvärde i processen är hemgång inom 24 timmar efter det att slutenvården skickar ett utskrivningsmeddelande. Socialförvaltningen klarar detta mål inom 72 timmar.

Ett nytt steg i vårdplaneringen är vårdtidsbedömning av läkare.
Se bifogad länk: <http://plus.rjl.se/infopage.jsf?nodeId=44055>.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 9 Delredovisning av utredning om förändrad resursfördelningsmodell i hemtjänsten

Nils Zadik, konsult, informerar om den nuvarande resursfördelningsmodellen inom hemtjänsten som är baserad på den tid brukaren beviljats av myndighetsutövningen. Socialnämndens beslutade mål om att den utförda tiden i hemtjänsten ska motsvara 85 procent av den beviljade tiden samt att 65 procent av den tillgängliga personaltiden ska utgöras av utförd tid har inte uppfyllts.

Ur ett brukarperspektiv är utförd tid att föredra då det ger en drivkraft för utföraren att utföra den tid som är beviljad. Ur ett personalperspektiv kan systemet med utförd tid vara att föredra om rimlig ersättningsnivå ges samt tillräckligt med tid för att täcka transporter mellan olika brukare.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 10 Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för år 2017

Margareta Lägervik, medicinskt ansvarig sjuksköterska, informerar att många åtgärder har vidtagits för att utveckla verksamheten under 2017. Den kompetensutveckling som personalen erhållit under året genom utbildning och utförda förbättringsprojekt samt styrande dokument som tagits fram och implementerats har haft betydelse för att stärka kvalitet och säkerhet. Verksamheterna har följts upp genom olika egenkontroller och kvalitetsuppföljningar med enhetschefer. Verksamhetens medarbetare har bidragit till ökad kvalitet och patientsäkerhet genom att rapportera totalt 3162 avvikelser, fallolyckor medräknade. Risker för vårdskador och missförhållanden har identifierats och hanterats enligt gällande rutiner. Den enskildes och närståendes synpunkter och klagomål är viktiga för verksamheten och har hanterats enligt gällande rutiner. 40 klagomål har inkommit och 28 beröm, många handlar om bemötande. Huvuddelen av verksamhetens brukare och patienter har fått en trygg och säker vård och omsorg, men det förekommer brister och det finns behov av utveckling som ytterligare stärker kvalitet och patientsäkerhet. Dokumentation, välfärdsteknik, informationsöverföring, läkemedelshantering och rehabilitering är förbättringsområden som identifierats.

Bo Arencrantz, SPF, önskar att få svar på om siffrorna har jämförts med andra kommuner i länet.

Margareta Lägervik, medicinskt ansvarig sjuksköterska, uppger att socialförvaltningen i denna rapport har valt att fokusera på förvaltningens verksamhet inom Nässjö kommun.

Mats Petersson, socialchef, instämmer och uppger att denna rapport handlar om socialförvaltningens verksamhet och förbättringsarbeten som socialförvaltningen har gjort under år 2017.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 11 Riktlinjer för parboende

Malin Johansson, enhetschef utveckling, stöd och service, informerar att socialförvaltningen har fått i uppdrag att utarbeta fram riktlinjer under 2018. Socialförvaltningen ska inhämta synpunkter från Kommunala pensionärsrådet innan

denna riktlinje ska antas av socialnämnden. Socialförvaltningen har tagit hänsyn till rådets önskemål om längre svarstid för inlämning av synpunkter på riktlinjen och ärendet ska behandlas på socialnämndens sammanträde i april.

Malin Johansson uppger att det tidigare har varit så att den medföljande maken, makan eller sambon inte har besittningsrätt till bostaden ifall den biståndsbeviljade personen avlider. Det nya förslaget till riktlinje är tre månaders uppsägningstid istället för en och en halv månad.

Bo Arencrantz, SPF, framför att förslaget på tre månader är bra, ett steg i rätt riktning.

Meta Boëthius, PRO, önskar att få svar på hur många par som väntar på en plats på särskilt boende.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef särskilt boende inom äldreomsorgen, uppger att det i dagsläget handlar om fem par som bor tillsammans på särskilt boende.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 12 Medborgardialoger under år 2018

Ordföranden informerar att medborgardialoger under 2018 ska fokusera på funktionshinderomsorgen. Riktlinjer för medborgardialoger har antagits av kommunfullmäktige.

Funktionshidermässan kommer att hållas den 18-19 april 2018 i Pingstkyrkans lokaler.

Laila Norss, kommunstyrelsen, önskar att få svar på val av Pingstkyrkans lokaler. Ordföranden uppger att socialförvaltningen har tagit hänsyn till tillgänglighetsaspekten och har därför valt Pingstkyrkan som har sina lokaler på ett och samma plan.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 13 Redovisning av statsbidrag för ökad bemanning inom äldreomsorgen 2017

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef särskilt boende inom äldreomsorgen, informerar att under året 2017 har resurstjänster inom hemtjänst och särskilt boende finansierats med stimulansmedel. Medlen har också användas till ett ”vårdhundsprojekt” inom särskilt boende som också påbörjades år 2015.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 14 Information om uppsökande verksamhet för 80-åringar

Christina Nilsson, utvecklingsledare, informerar om uppsökande och förebyggande hembesök har erbjudits till personer som fyllt 80 år och inte har några insatser från socialtjänsten. 135 personer födda 1937 har erbjudits och 77 procent har tackat ja till

ett hembesök. Alla har svarat att de trivs i sitt boende. 99 procent av de besökta skattar sin livskvalitet sammantaget som bra och 83 procent bedömer sitt hälsotillstånd som gott. Livskvaliteten hos 80-åringar i Nässjö är beroende av fler parametrar än hälsa som bland annat trivsel, trygghet, aktiviteter, gemenskap med andra och mobilitet.

En ny fråga i årets undersökning var frågan om välfärdsteknik. 72 procent av de tillfrågade kan tänka sig sitt framtida stöd och hjälp i hemmet som en kombination med personliga besök och tekniska lösningar inom välfärdsteknik.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 15 Motion om en seniorcentral med hälsofokus och social gemenskap för äldre

Ordföranden informerar att motionen om en seniorcentral med hälsofokus och social gemenskap för äldre är ute på remiss. Samtliga synpunkter från Kommunala pensionärsrådet ska skickas till sekreteraren senast den 30 april 2018.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 16 KPR har genom lokalpressen tagit del av Socialförvaltningens ekonomi och de revisioner som gjorts. Läget för ekonomin förefaller minst sagt ansträngt? KPR tar för givet att rådet får en aktuell överblick/genomgång av problem – problem som eventuellt kan beröra äldreomsorgen. Finns det sparbeting som kan ”drabba” vårdtagare inom äldreomsorgen eller den operativa personalen?

Jonas Almgren, enhetschef ekonomi, informerar att socialnämndens bokslut för 2017 visar på ett underskott på 27,8 miljoner kronor. Bokslutets utfall uppgår till 103,9 procent av budget. Av underskottet beror 5,1 miljoner kronor på ledning administration och förvaltningsövergripande verksamheter. Detta underskott beror bland annat på högre kostnader än budgeterat för bilar, IT och lokaler som fick en reducerad budget i tilläggsbudget 1 våren 2017 som nästan motsvarar hela underskottet. Kostnaden för ekonomiskt bistånd har minskat med ca 1 miljon jämfört med föregående år men uppvisar ett underskott mot budget på 5,6 miljoner.

Barn och ungdomsvården har en ökande kostnadsutveckling som framförallt beror på behovet av externt köpt vård. Enheten redovisar trots detta ett överskott vilket beror på att intäkterna från Migrationsverket blev större än förväntat i december. Äldreomsorgen avviker från budget med 7,3 miljoner på grund av högre personalkostnader. Sista tertialbokslutet har äldreomsorgens kostnader varit lägre än motsvarande period föregående år om kostnader för löneökningar exkluderas. För funktionshinderomsorgen uppgår underskott till 11,8 miljoner, främst orsakade av ökade kostnader för personlig assistans (-9,4 miljoner). Underskottet beror på kostnader för egen personal och för externa utförare. Av underskottet på personlig assistans kan 4,6 miljoner förklaras av mindre intäkter från Försäkringskassan på grund av omprövningar av beslut. I underskottet ingår också 1,5 miljoner kronor kopplat till en dom om rätt till assistansersättning som även gäller retroaktivt för 2016.

Förvaltningen har i utfallet valt att vara försiktiga och bara tagit hänsyn till ännu ej beviljade återsökning från Migrationsverket till 80 procent av ansökningarnas värde. Värdet fordran till migrationsverket uppgår i bokslutet till 39,4 miljoner kronor. Försiktighetsprincipen påverkar resultatet negativt med 11,1 miljoner kronor. Omvärderingen av fordran på migrationsverket från 90 procent till 80 procent av det ansökta värdet i samband med tertialbokslutet i augusti har påverkat resultatet 2017 negativt med cirka 3,4 miljoner kronor.

Bo Arencrantz, PRO, önskar att få svar på hur Nässjö kommun ligger till jämfört med andra kommuner angående budgetunderskott.

Jonas Almgren, enhetschef ekonomi, uppger att Nässjö kommun ligger bra till jämfört med riket.

Meta Boëthius, PRO, önskar att få svar på höjning av matkostnader för äldre.

Ordföranden uppger att socialnämndens ambition inte är att minska matsubventioner för äldre.

Mats Petersson, socialchef, uppger att socialförvaltningens ambition inte är att höja utan snarare att sänka måltidspriserna. Socialnämnden måste utreda hur nämnden ska använda skattemedel på bästa sätt med tanke på sparkravet.

Förslaget är att minska kapaciteten i de verksamheter där efterfrågan inte är hög.

Bo Arencrantz önskar att få svar på hur länge socialförvaltningen har haft lediga platser på särskilda boenden.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef särskilt boende inom äldreomsorgen, uppger att socialförvaltningen hela tiden har haft lediga platser och har därför alltid kunnat möta upp när behov uppstår.

Meta Boëthius önskar att få svar på hur många som har fått avslagsbeslut på särskilt boende.

Ordföranden uppger att under ett års tid handlar det om 5 personer som har fått avslagsbeslut och det gäller främst de sökande som inte har fått platser på de valda boenden som sökande har önskat.

Avslutningsvis vill några av ledamöterna tacka för tiden som socialförvaltningen har ägnat åt att besvara ledamöternas frågor.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 17 Mötet avslutas